

Rapport sur le développement durable 2015

Compagnie minière IOC (IOC)



IOC cherche à devenir plus forte et plus résiliente

Mot du président et chef de la direction

En 2015, IOC a amorcé un parcours de transformation visant à devenir une entreprise plus sûre et hautement productive pouvant survivre au creux du cycle. Selon la plupart des paramètres que nous suivons, 2015 a été une réussite remarquable, ce que nous devons manifestement à notre solide détermination à améliorer les résultats des opérations par des choses très simples : l'engagement des employés, les responsabilités individuelles et la gestion des actifs.

Nous avons également consacré d'importantes ressources à l'amélioration de la gestion des risques dans notre entreprise. Les perspectives d'une production sûre sont maintenant beaucoup plus favorables. Des systèmes rigoureux sont mis en œuvre de façon plus uniforme, et les responsabilités individuelles sont prises plus au sérieux. À mesure que nous poursuivons notre démarche vers l'objectif de zéro blessure, nous devons maintenir une focalisation sans faille sur la réduction des risques et l'élimination des accidents mortels. Au bout du compte, rien n'est plus important que de rentrer sain et sauf à la maison auprès de nos êtres chers, après chaque journée de travail. À la fin de 2015, le programme de gestion des risques critiques (CRM), clairement axé sur la prévention des accidents mortels, a été présenté aux leaders de l'ensemble de l'entreprise.

Certes, l'année 2015 a été difficile, mais nous avons renforcé nos relations avec nos parties prenantes et fournisseurs. Par l'intermédiaire du Groupe de travail régional, du Comité consultatif communautaire et des séances du Projet RESET, nous avons diffusé de l'information sur notre contexte d'affaires et cherché des moyens de maintenir notre viabilité, pour nous et pour nos communautés. De plus, nous continuons de consolider

des partenariats avec les peuples autochtones dans les communautés où nous exerçons nos activités. En 2015, IOC a également lancé un comité d'inclusion et de diversité, qui sera harmonisé avec le conseil mondial sur l'inclusion et la diversité de Rio Tinto.

Comme les défis demeurent considérables en 2016, nous devons redoubler d'efforts pour assurer encore davantage notre durabilité afin de rester concurrentiels sur le marché mondial. En 2015, nous avons reçu l'approbation du gouvernement pour aller de l'avant avec le Projet Wabush 3, une mine à ciel ouvert additionnelle située au sud-est de la mine Luce, qui permettra d'augmenter la capacité d'extraction de minerai de fer d'IOC afin d'alimenter la production actuelle. L'année dernière, nous avons également annoncé le lancement d'un Centre des Opérations et d'un Centre d'excellence à IOC. Une fois pleinement opérationnel, le Centre des Opérations permettra une surveillance et une supervision plus rigoureuses de la performance, la coordination des décisions, une meilleure planification et une plus grande efficacité en ce qui concerne la planification de l'entretien, ainsi que des améliorations sur le plan de la production et de l'automatisation. Le Centre d'excellence intensifiera les travaux de R et D effectués par IOC et lui conférera un avantage concurrentiel sur le marché mondial.

En demeurant déterminés à renforcer notre entreprise à l'interne, à consolider nos partenariats à l'externe avec nos communautés et à tirer parti des technologies et de l'innovation dans nos activités, nous pourrions trouver davantage d'occasions de devenir plus forts, plus stables et plus résilients et cela permettra ainsi à IOC de rester concurrentielle et durable dans le futur.

Kelly Sanders
Président et chef de la direction

Faits saillants de 2015

Sécurité

- Malgré une hausse du taux AIFR en 2015 par rapport à 2014, on a constaté une nette amélioration à ce chapitre au cours des trois derniers mois de l'année.
- Gestion des risques critiques (CRM) – Ce programme a pour objectif d'éliminer les accidents mortels. Un spécialiste de la santé et de la sécurité a dirigé une équipe formée de deux représentants de chaque secteur d'activité afin de faciliter la mise en place du programme.
- Exécution du processus des « leçons critiques » à la suite d'accidents mortels. Ce processus vise à améliorer la qualité des mesures prises grâce à la participation des travailleurs dans l'élaboration des solutions.
- Mise en œuvre du programme d'inspection des parois rocheuses de Chemin de fer QNS&L.
- Lancement du programme D3 (gestion des talus et des piles de stockage), inspiré du programme d'inspection des parois rocheuses du Chemin de fer QNS&L.
- Exécution réussie de plusieurs exercices d'intervention d'urgence. Ces exercices ont principalement eu lieu dans les installations portuaires de Sept-Îles et ont porté sur l'évacuation de personnes blessées des lieux difficiles d'accès dans les usines.
- Révision complète du Registre des risques pour la sécurité de Sept-Îles.
- Exécution de trois audits externes en 2015 : Normes du système de gestion SSEQ de Rio Tinto, Revue SSEQ et CRA. Des plans d'amélioration ont été mis en place dans de nombreux secteurs.

Environnement

- *Nouvelle mine à ciel ouvert* – Le projet Wabush 3 a été autorisé à l'issue du processus d'évaluation environnementale. Les activités de cette mine à ciel ouvert classique et de ses composantes connexes permettront une plus grande flexibilité au niveau de l'approvisionnement en minerai de fer des installations actuelles d'IOC.
- *Projet de compensation pour la perte d'habitat du poisson* – Ce projet, concentré sur l'augmentation de la productivité et la reconstruction des habitats du poisson, permettra d'améliorer les secteurs de Labrador Ouest gravement touchés par un important feu de forêt en 2013. Ce projet a pris naissance à la suite de la perte de plans d'eau liée aux projets Wabush 3 et du lac Luce.

- Dans le cadre de la continuation de la campagne de revégétalisation d'IOC, 10,13 hectares de zones végétalisées ont été ajoutés et 5 hectares de routes ont été recouverts de matière organique afin de réduire les émissions de poussières fugitives.
- 3,75 hectares de halde à stériles, de morts-terrains ou de parois rocheuses ont été hydro-ensemencées dans le secteur de la mine, et on a nivelé et semencé des herbacées dans un secteur d'un hectare à Wabush 3.
- Amélioration de la gestion des effluents miniers; aucun incident significatif en 2015.
- Achèvement de la phase I de la mise en service d'une usine de traitement des eaux usées Bionest pour la gestion sur place des eaux usées; ce système a été conçu pour un secteur éloigné au climat nordique. En outre, trois nouveaux systèmes de traitement des eaux usées pour la salle à manger d'installations éloignées ont été mis en service.
- La mise en service d'essai des installations de traitement des effluents de la mine Luce a eu lieu en décembre 2015. Ce système est conçu afin de réduire les solides en suspension dans l'effluent minier, d'ajouter des flocculants polymères et traiter l'ammoniacale non ionisée par l'ajustement du pH.
- *Détournement et assèchement du lac Luce nord* – IOC a soumis un document d'enregistrement en vertu du processus provincial d'évaluation environnementale en vue d'assécher une partie du lac afin de réduire les obstacles importants et d'augmenter l'efficacité des travaux d'extraction dans la mine.
- Conformément au programme de surveillance des résidus miniers assujéti aux lois fédérales, une évaluation complète des sédiments lacustres a été menée; cette évaluation a notamment nécessité l'échantillonnage des sédiments du delta et du fond du lac ainsi qu'un levé bathymétrique étendu et une étude LiDAR de l'ensemble du secteur du lac Big Wabush et de la plage des résidus miniers.
- IOC a continué de participer activement à la Table de concertation sur la qualité de l'air de Sept-Îles. Ce comité se concentre sur deux objectifs en particulier : obtenir une vue d'ensemble de la qualité de l'air actuelle à Sept-Îles et faire en sorte que les résidents de Sept-Îles reçoivent de l'information sur la qualité de l'air.
- Audiences du Bureau d'audiences publiques sur l'environnement (BAPE) visant à discuter du programme de dragage décennal d'IOC aux installations portuaires de Sept-Îles. Des études additionnelles seront menées en 2016.
- Aucune activité de dragage n'a été menée aux

installations portuaires d'IOC en 2015.



Campagne de revégétalisation : Émergence de jeunes pousses seulement 15 jours après l'ensemencement.

Communauté

IOC soutient activement un large éventail d'activités au profit des communautés où elle est présente, par exemple en finançant des initiatives dans le domaine de la santé et des projets sociaux et culturels.

- Nous avons pris la décision difficile de suspendre temporairement nos investissements dans la communauté en 2015, mais nous avons continué de chercher des façons de soutenir les groupes communautaires, dans la mesure du possible.
- Nous avons maintenu la présence d'IOC au sein de comités communautaires (Coalition consacrée à l'hébergement et à l'itinérance, Habitat pour l'humanité, Chambre de commerce, Fondation régionale Hôpital Sept-Îles, Centre de formation professionnelle de Sept-Îles et Table de concertation sur la qualité de l'air à Sept-Îles).
- À Sept-Îles, nous avons organisé une campagne de collecte d'aliments pour la banque alimentaire locale, recueilli des pyjamas des fêtes pour des enfants défavorisés, fait des dons à la suite de la réaffectation de certains de nos actifs, et avons soutenu un salon du livre régional.
- La solution d'un fonds des employés a donné l'occasion de faire un don important à une organisation locale. Les employés ont voté pour remettre ces fonds à la Fondation Grenfell et à l'association ministérielle de Labrador West.
- Le Groupe régional de travail (GTR) a appuyé l'harmonisation de l'industrie avec des parties prenantes à plusieurs niveaux du gouvernement en vue de partager de l'information sur l'évolution rapide de la situation économique dans la région de Labrador Ouest.
- Le Comité consultatif communautaire (CCC) de Labrador Ouest a profité de ses réunions trimestrielles pour communiquer de l'information susceptible d'aider les

organisations et les entreprises à soutenir la communauté pendant la période de ralentissement économique.

- Nous continuons d'établir et de consolider nos relations avec les groupes autochtones dans les régions où nous exerçons nos activités grâce à l'engagement et à la consultation.
- IOC a soutenu la grande ouverture du nouveau Centre de services aux Autochtones de Labrador Ouest et participé aux célébrations de la Journée nationale des Autochtones.
- Fière de soutenir l'éducation et de renforcer ainsi les compétences en leadership des jeunes des Premières Nations, IOC a fait la promotion de la Bourse Rio Tinto pour les étudiants autochtones, par l'entremise d'Indspire.
- En partenariat avec la mine de diamants Diavik (DDMI), IOC a organisé un carrefour des affaires autochtone. Les séances ont eu lieu à Happy Valley-Goose Bay et à Labrador City.
- En 2015, IOC a établi un comité d'inclusion et de diversité. Le mandat de ce comité, qui cherche à intégrer l'inclusion et la diversité dans nos pratiques d'affaires courantes, consiste à garantir que notre environnement de travail est inclusif, diversifié et respectueux tout en favorisant la création d'une culture diversifiée et inclusive à IOC, en offrant une visibilité optimale aux groupes sous-représentés, et en élaborant, en proposant et en mettant en œuvre un plan d'action exhaustif.

Nous profitons de cette occasion pour remercier nos parties prenantes de nous avoir accordé un soutien inestimable pendant une année des plus difficiles pour notre entreprise.

Santé et hygiène

- Le programme de surveillance médicale périodique s'est nettement amélioré en 2015 : plus de 1 500 examens médicaux ont été effectués au cours de l'année. Ce programme a pour objectif d'aider les employés à maintenir leur santé et leur bien-être, ainsi qu'à repérer et à corriger toute préoccupation liée à leur aptitude au travail.
- En 2015, le programme de bien-être s'est concentré sur la santé mentale et le bien-être, la gestion de la fatigue et la prévention des blessures musculo-squelettiques. Les employés ont aussi bénéficié de cliniques de dépistage de l'hypertension artérielle et de vaccination contre la grippe, destinées à maintenir et à améliorer leur santé.

Rapport sur le développement durable 2015

- Poursuite des activités du programme de surveillance de l'exposition au travail fondé sur le risque, portant sur l'exposition à la silice, au bruit, aux gaz et aux vapeurs en 2015.
- Des plans de suivi des risques critiques au travail visant le bruit, la silice et le dioxyde de soufre ont été élaborés et mis en œuvre en 2015 dans les secteurs concernés.

Aspect économique

En 2015, IOC a versé 45 millions de dollars canadiens au gouvernement, principalement sous forme de taxes municipales et d'impôts sur les salaires.

IOC a aussi offert une contribution d'environ 35 000 \$ dans le cadre de son programme d'investissements dans la communauté, qui respecte les ententes sur plusieurs années conclues avant la suspension du programme en 2015, et fait des dons de biens et services.

Bilan économique de 2015 :

- Traitements et salaires (avantages sociaux compris) : 347 M\$ CA
- Chiffre d'affaires – Minerai : 1 387 M\$ CA
- Chiffre d'affaires total : 1 499 M\$ CA

Données de performance

Tableau 1: Données sur la performance

		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Responsabilité environnementale	Consommation d'énergie MWh	4 694 000	4 884 000	4 394 000	4 795 000	4 654 865	4 419 514	4,517,959
	Émissions de gaz à effet de serre (Versions 1 et 2) tonnes éq. CO ₂	1 018 000	1 201 000	1 028 000	1 141 000	1 046 289	986 730	1,113,358
	Intensité d'émissions * Tonne éq. CO ₂ /tonne de produit commercialisable total						0,066	0.0613
	Terres réhabilitées ha	26	78,5	36	50,3	41	49,4	14.88
Bien-être social	Taux de fréquence de toutes les blessures (pour 200 000 heures travaillées)	1,06	0,88	0,91	0,75	0,62	0,66	0.74
	Blessures avec pertes de temps	9	7	16	18	8	11	10
	Cas de traitement médical	16	20	23	22	12	11	13
	Nouveaux cas de maladies professionnelles	36	16	9	0	0	0	2
	Nombre d'employés exposés pendant huit heures à un volume supérieur à 85 dBA	322	347	573	510	391	483	452
	Comité consultatif communautaire ou groupes communautaires semblables	4	Labrador Ouest : 4 Sept-Îles : 3	Labrador Ouest : 4 Sept-Îles : 0	Labrador Ouest : 4 Sept-Îles : 3	Labrador Ouest : 4 Sept-Îles : 0	Labrador Ouest : 4 Sept-Îles : 0	Labrador Ouest : 4 Sept-Îles : 0
Prosperité économique	Nombre d'employés	2 027	2 206	2 361	2 538	2 509	2 425	2,258
	Investissements dans la communauté	3,2 M\$	3,8 M\$	5,7 M\$	6,17 M\$	7,6 M\$	7,1 M\$	8.0M\$
	Taxes et impôts municipaux, provinciaux et fédéraux**	379 M\$	448 M\$	492 M\$	280 M\$	280 M\$	154 M\$	45M\$
	Ventes	1 095 M\$	2 421 M\$	2 335 M\$	1 907 M\$	2 094 M\$	1 596 M\$	1,387M\$
	Ventes (y compris le chemin de fer QNS&L)	1 144 M\$	2 521 M\$	2 483 M\$	2 073 M\$	2 307 M\$	1 798 M\$	1,543M\$
	Salaires et avantages sociaux	229 M\$	258 M\$	296 M\$	345 M\$	371 M\$	364 M\$	349M\$

* Cible d'intensité des émissions pour 2014 de 0,0578 t CO₂-e/ t produit ** Inclut une subvention en remplacement d'impôts fonciers versée à la Ville de Labrador City, entente d'investissements communautaires pluriannuels honorée, et contribution au fond de soutien aux employés *** Mise à jour des définitions pour le rapport de maladies professionnelles afin d'inclure la perte auditive induite par le bruit, les blessures musculo-squelettiques et lésions attribuables au travail répétitif parmi d'autres conditions de santé.

Vers le développement minier durable

Créé par l'Association minière du Canada (AMC), le programme Vers le développement minier durable (VDMD) vise à améliorer la performance sociale et environnementale de l'industrie. En tant que membre de

l'AMC, IOC se conforme aux principes directeurs de l'association et est déterminée à mettre en œuvre des processus de gestion complets dans les différents axes de performance du programme VDMD de l'AMC.

Tableau 2: Indicateurs de performance VDMD

	IOC Labrador Ouest					IOC Sept-Îles				
	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015
	✓	✓	☑	✓	✓	✓	✓	☑	✓	✓
Consommation d'énergie et gestion des émissions de gaz à effet de serre										
Système de gestion de la consommation d'énergie	AA	AA	AAA	AA	AA	AA	AA	AAA	AA	AA
Système de production de rapports sur la consommation d'énergie	AAA	AA	A	AA	AA	AAA	AA	A	AA	AA
Cibles de performance en matière d'intensité énergétique	AAA	A	B	B	B	AAA	A	B	B	B
Système de gestion de l'utilisation des GES	AA	AA	AAA	AA	AA	AA	AA	AAA	AA	AA
Système de production de rapports sur l'utilisation des GES	AAA	AA	A	AA	AA	AAA	AA	A	AA	AA
Cibles de performance en matière d'intensité des GES	AAA	A	B	B	B	AAA	A	B	B	B
Gestion des résidus										
Politique et engagement en matière de gestion des résidus	AAA	AA	AAA	AAA	AAA	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Système de gestion des résidus	A	AA	AAA	AAA	AAA	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Responsabilités attribuées	AAA	AA	AAA	AAA	AAA	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Revue annuelle de la gestion des résidus	AAA	AA	C	AAA	AAA	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Manuel d'exploitation, de maintenance et de surveillance	AAA	AA	A	AAA	AAA	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Relations avec les autochtones et participation à la vie communautaire										
Identification à l'égard des communautés d'intérêts	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	B	AA	A	A	AA
Engagement et dialogue efficaces avec les communautés d'intérêts	AAA	AAA	A	AAA	AAA	AAA	AA	B	B	AA
Mécanisme d'intervention avec les communautés d'intérêts	AAA	AAA	A	AAA	AAA	AAA	AAA	A	A	AAA
Production de rapports	AAA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AA	AA	AA	AAA
Santé et sécurité										
Politique, engagement et responsabilité	AAA	A	AAA	AAA	AAA	AAA	A	AAA	AAA	AAA
Planification, mise en œuvre et exploitation	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA
Formation, comportement et culture	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA
Surveillance et production de rapports	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA
Performance	AA	AA	AA	AA		AAA	AA	AA	AA	
Biodiversité										
Politique d'entreprise sur la conservation de la biodiversité, responsabilité et communications	C	B	B	B	C	C	B	B	B	C
Planification et mise en œuvre de stratégies de conservation de la biodiversité au niveau des établissements	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Production de rapports sur la conservation de la biodiversité	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C

✓ Auto-évaluation
 ☑ Vérification externe
 AAA Excellence et leadership.
 AA Intégration dans les décisions de gestion et les fonctions d'affaires.

A Des systèmes et (ou) des processus sont élaborés et mis en œuvre.
 B Des procédures existent, mais ne sont pas entièrement uniformes ou consignées; des systèmes et des processus sont prévus et en cours d'élaboration.

C Aucun système n'a été mis en place; les activités sont plutôt réactives; des procédures existent peut-être, mais ne sont pas intégrées dans les politiques et les systèmes de gestion.

Table 3: Gestion de crise

	Labrador City				Sept-Îles				Montréal			
	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015
	✓	☑	☐✓	✓	✓	☑	✓☐	✓	✓	☑	✓☐	✓
Préparation	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Revue	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Formation	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

- ✓ Auto-évaluation
- ☐☑ Vérification externe

Dites-nous ce que vous pensez

Nous nous engageons à mener nos activités de manière durable afin d’assurer notre avenir et celui des communautés où nous travaillons et nous vivons.

Les commentaires des parties prenantes sont essentiels à l’amélioration de notre performance sociale, environnementale et économique ainsi qu’à la production de notre rapport sur le développement durable.

N’hésitez pas à communiquer avec nous par courriel à IOCFeedback@ironore.ca pour nous faire savoir ce que vous pensez de notre performance à cet égard et afin de nous aider à identifier les domaines où nous pouvons faire mieux.