


Rapport sur le développement durable 2016

Compagnie minière IOC



Nos employés et nos parties prenantes ont contribué de façon importante en 2016

Mot du président et chef de la direction

Au cours de la dernière année, la transformation d'IOC a permis d'établir de solides assises sur lesquelles nous pouvons continuer de bâtir. La mondialisation de nos marchés les rend hautement volatils et incertains – et cette conjoncture n'est pas prête de s'améliorer.

En 2016, IOC s'est jointe à ses collègues de Rio Tinto à l'échelle mondiale pour mettre en œuvre la gestion des risques critiques (CRM) dans un lieu de travail plus étendu, comprenant les employés à tous les niveaux. Avec la focalisation de tous les employés et de tous les entrepreneurs sur les risques d'accidents mortels et sur les mesures de contrôle efficaces pour les prévenir, nous réduirons la fréquence des incidents liés à la sécurité à l'échelle de l'entreprise. Ce programme est un élément essentiel de la réussite globale d'IOC.

En 2016, nos employés et nos principales parties prenantes ont fortement contribué à la réduction des coûts et à l'augmentation de la productivité (80 records de production atteints en 2016), ce qui a jeté les bases pour l'atteinte de l'excellence opérationnelle en 2017 et au cours des années à venir.

Les équipes d'amélioration de la performance ont continué de dégager de la valeur pour l'entreprise en incitant les employés à travailler ensemble à prendre des mesures durables pour améliorer la performance d'IOC.

Notre stratégie 2017 est alignée sur nos cinq priorités, sécurité, employés, liquidités, partenariats et croissance. La volatilité accrue de l'industrie continue de poser des défis sur le plan de la demande et des prix.

Nous avons l'occasion de moderniser nos installations et d'adopter un modèle d'exploitation plus efficace, qui nous permettra de rehausser notre compétitivité et d'assurer notre avenir à long terme comme exploitation minière de premier ordre.

La construction et l'exploitation de la nouvelle mine à ciel ouvert Wabush 3 apporteront des avantages pour l'entreprise, pour ses employés et pour les communautés voisines de Labrador Ouest et de Sept-Îles pendant de nombreuses années en prolongeant la vie de la mine et en offrant des emplois stables. Le projet Wabush 3 fournira une source flexible de minerai de fer, permettra à IOC de réaliser sa capacité actuelle et contribuera de manière importante à l'atteinte – en toute sécurité – d'une production de 23 Mt par année.

Nous devons concentrer nos efforts sur la sécurité, l'engagement et la productivité à tous les niveaux de l'organisation pour nous assurer une performance supérieure. L'adoption du modèle d'exploitation intégrée nous permettra de dégager une valeur additionnelle dans le cadre des opérations quotidiennes.

Pour continuer à atteindre ces résultats dans un environnement difficile, nos employés et partenaires sont plus importants que jamais – et nous devons faire en sorte de tirer parti de l'engagement des employés et des parties prenantes, car il s'agit d'un facteur clé du succès de notre entreprise et de l'atteinte de l'excellence opérationnelle.

Clayton Walker
Président et chef de la direction

Réalisations importantes en 2016

Sécurité

- Gestion des risques critiques (CRM) – IOC a atteint la phase « Engagement » de la mise en œuvre du programme CRM.
- Prix de la sécurité, de la performance et de l'innovation 2016 – IOC a reçu un prix dans la catégorie Sécurité pour le projet Micro activé par le pouce sur les niveleuses. Les opérateurs de niveleuse n'ont plus à relâcher le levier de commande pour communiquer à l'aide du microphone de la radio; ils n'ont donc plus à freiner abruptement, ce qui a une incidence sur l'entretien routier.



- Le programme Inspection ciblée des dangers a été mis en œuvre pour aider à prévenir les blessures et les maladies, ainsi que les dommages à des biens physiques et à l'environnement. Le programme est axé sur les risques d'incendie, les risques liés à la gravité, les risques électriques, mécaniques, environnementaux et ceux touchant la santé et l'hygiène. Il s'ajoute au programme CRM. Les inspections effectuées fournissent des données qualitatives et quantitatives permettant d'apporter des améliorations mesurables et de réduire les risques en milieu de travail. Le programme a très bien réussi à Labrador City et Sept-Îles le mettra en œuvre en 2017.
- À la suite d'un décès survenu dans une exploitation sœur, IOC a mis en place une procédure de sécurité liée aux jets d'eau à haute pression pour éliminer les risques associés à cette tâche.
- Le taux de fréquence de toutes les blessures (AIFR) pour 2016 a légèrement dépassé la cible (taux réel de 0,73 par rapport à une cible de 0,68).
- Des cours de formation en ligne et des programmes d'intégration SSE ont été élaborés pour les employés de Labrador City et de Sept-Îles, ce qui a réduit les coûts et amélioré l'efficacité de la formation. Les programmes peuvent maintenant être effectués en deux heures, sans perte de transfert des connaissances.

- Un « appel à l'action » associé aux véhicules et à la conduite a été effectué en 2016. Un des résultats de cette initiative a été la reconfiguration du stationnement du bâtiment administratif.
- À la suite d'un sérieux incident survenu à RTKC à l'Utah en janvier 2016, la politique Mouvement sécuritaire (No Ride) a été mise en œuvre pour l'ensemble de Rio Tinto. Pour IOC/QNS&L, cela signifie que lorsqu'un matériel roulant est en déplacement sur les rails, tout le personnel doit se tenir à l'intérieur des équipements conçus à cet effet. S'agripper aux mains-courantes et se tenir sur les marchepieds ou passerelles du matériel roulant lorsqu'on protège un mouvement ou dans l'exercice d'autres fonctions est devenu interdit.
- Sept-Îles a élaboré et développé la formation sur la sécurité électrique.
- Sept-Îles a effectué une révision globale des procédures de verrouillage.
- Sept-Îles a terminé l'installation de détecteurs multigaz sur les équipements.

Services d'urgence et de sécurité (ESS)

- Les services d'urgence et de sécurité ont hérité, pour loger le matériel de l'équipe d'intervention d'urgence, d'un immeuble ayant déjà été occupé sur un site d'IOC. Ce fut un immense succès pour l'équipe ESS. L'ensemble de l'équipement se trouve dans un même lieu, qui comprend aussi une salle de formation. L'immeuble est également doté d'accessoires permettant d'exécuter des exercices de formation, notamment de sauvetage en espace clos et en hauteur.
- On a procédé à l'exécution fructueuse d'exercices de simulation dans des zones opérationnelles (usine de bouletage, centrale de vapeur, déversement de résidus) pour aider les employés à réunir de l'information dans le but d'élaborer un plan d'intervention d'urgence (ERP) pour leurs postes dans leurs zones respectives.
- Opération Torrent – Pour évaluer la préparation opérationnelle de l'organisation quant à sa capacité à intervenir en cas d'urgences environnementales ou liées à des matières dangereuses, un exercice de simulation à grand déploiement incluant l'équipe de résilience et de reprise des affaires (BRRP) et le service de l'Environnement a été exécuté avec succès en 2016. Le scénario prévoyait la rupture d'un réservoir de diesel majeur contenant 2,6 millions de litres risquant fortement de se déverser dans le lac Wabush.
- L'équipe ESS a reçu une certification lui permettant d'effectuer sur place des tests de dépistage d'alcool et de drogues. Il s'agit là

Rapport sur le développement durable

d'une remarquable réussite. L'équipe ESS a également pu aider non seulement à effectuer les tests de dépistage pour des motifs raisonnables, mais elle a participé aux tests de pré-emploi du personnel temporaire.

Gestion des entrepreneurs

En 2016, l'efficacité des entrepreneurs d'IOC s'est considérablement améliorée en raison de leur engagement, ce qui a entraîné l'élimination de délais. Les éléments suivants ont notamment été mis en œuvre :

- Rétablissement d'un service Gestion des entrepreneurs qui accorde des contrats pour de nombreux services à l'échelle du site (déneigement, échafaudages, services d'autobus et gestion du carburant).
- Mise en œuvre de cours de formation en ligne destinés aux entrepreneurs (accueil chez IOC, théorie de l'isolement, gestion des risques critiques (CRM) et permis de conduire dans un puits de mine) ce qui diminue les séances d'une journée complète en classe.
- Formation en ligne liée à la barrière de sécurité pour l'accueil à IOC, la gestion des risques critiques et l'aptitude à l'emploi (tests de dépistage de drogues).
- Depuis 2016, tous les entrepreneurs d'IOC travaillant sur place à Labrador City doivent suivre la formation en ligne Gestion des risques critiques offerte en français et en anglais dans *Cognibox*.
- Les méthodes d'analyse hors laboratoire et de test de dépistage d'alcool et d'autres drogues ont été simplifiées. Elles sont passées d'analyses en laboratoire à des tests instantanés uniquement.
- Les permis de travail des entrepreneurs ont été passés en revue, et le permis visant les contrats pour les travaux de routine sur place est maintenant valide pour sept jours au lieu d'un seul afin de réduire les délais et le temps d'attente. Le permis de travail en ligne pour sept jours est en préparation.
- Des rapports en ligne en temps réel sur l'accès au site (barrière) à Sept-Îles et à Labrador City sont maintenant disponibles.

Environnement

- La gestion des effluents miniers a été améliorée; aucun incident significatif n'est survenu en 2016.

Sept-Îles (ZV)

- Des améliorations ont été apportées aux installations du quai 2 afin de réduire l'accumulation de résidu de minerai de fer et de gérer le ruissellement des eaux rouges dans la baie de Sept-Îles.
- Des locomotives ont été munies de matériel d'intervention en cas de déversement, et de la formation a également été donnée aux

opérateurs de locomotives.

- Des scénarios d'incidents environnementaux ont été identifiés et un conteneur d'intervention en cas de déversement a été préparé pour Chemin de fer QNS&L.
- Des points de transfert des convoyeurs dans la cour ont été modifiés pour réduire les émissions de poussières liées aux déchargements des trains.
- Des points de transfert ont été modifiés dans le but de réduire les émissions de poussières lors du déchargement des bateaux de bentonite.
- Une étude a été menée sur les vibrations afin de permettre de mieux comprendre l'impact de l'opération des trains sur la communauté.

Labrador City (CR)

- Des travaux visant à réduire les niveaux de MES (matières en suspension) aux points de rejet finaux pour les effluents de la mine ont été exécutés avec succès.
- Le système de traitement des effluents de Luce fonctionnent efficacement. Le système réduira les matières en suspension (MES) dans l'effluent minier, et traitera l'ammoniaque non ionisée.
- Dans le cadre du projet Wabush 3, des nouvelles stations hydrométriques surveilleront la qualité et la quantité d'eau. Ce projet est mené de concert avec Environnement Canada et le Ministère des Municipalités et de l'Environnement de Terre-Neuve.
- L'étude de suivi des effets sur l'environnement a été complétée.
- Le travail sur le terrain a été effectué en vertu du plan compensatoire pour l'habitat du poisson du lac Wabush.
- Des puits supplémentaires de surveillance des eaux souterraines ont été installés à différents endroits autour d'IOC.
- Le levé bathymétrique annuel, ainsi qu'une étude *LiDAR* et la prise de photographies aériennes ont été effectués dans le cadre du programme de surveillance des résidus miniers.
- *Monitorpro5* a été sélectionné pour IOC pour gérer les données de terrain et de laboratoires.
- Trois véhicules aériens sans pilote (UAV) ont été achetés afin d'aider l'équipe avec la gestion des terres, les urgences environnementales et la qualité l'eau.
- L'usine de traitement des eaux usées *Bionest* a été mise en service afin de traiter les eaux septiques de la mine.
- Les produits nettoyants pour les pièces industrielles ont été retirés à l'échelle du site et remplacés par des produits nettoyants/dégraissants biodégradables.
- La conformité des systèmes/réservoirs de

Rapport sur le développement durable

produits pétroliers aux codes et règlements fédéraux et provinciaux a été évaluée.

- Le système d'abat poussière aux points de transfert 1 et 2 de l'empileur a été mis en service en 2016, réduisant la poussière fugitive pendant les opérations de chargement.
- Des travaux de compensation écologique ont été effectués sur un cours d'eau utilisé pour la pêche sportive par des propriétaires de chalets locaux. Les travaux ont notamment compris la plantation de 12 600 semis d'arbre, l'ensemencement de 7 000 m² de berges, l'ajout de 28 structures en surplomb et la mise en place de 14 amas rocheux dans le cours d'eau.



Compensation écologique – Cowboy Creek
Semis d'arbre

Dans le cadre du programme de revégétalisation et de remise en état progressive d'IOC 16,5 hectares ont été réhabilités en 2016.



Réhabilitation de la pile de stockage de Beaver Bay.

Santé et hygiène

- Le programme de surveillance médicale périodique s'est poursuivi et a été rigoureusement respecté en 2016, avec la tenue de plus 1468 examens médicaux au cours de l'année. Ce programme a pour objectif d'aider les employés à maintenir leur santé et leur bien-être, ainsi qu'à repérer et à corriger toute préoccupation liée à leur aptitude au travail.
- Le personnel de la Clinique de santé au travail d'IOC a également commencé à vérifier l'ajustement des appareils de protection respiratoire des employés au cours de leur surveillance médicale en 2016.
- L'équipe Santé au travail a travaillé en étroite collaboration avec les RH et les opérations dans les deux sites et a appuyé le déploiement réussi de la phase 2 de la

Politique sur la prévention des abus d'alcool ou d'autres drogues avec de l'encadrement et de l'information supplémentaires sur l'aptitude au travail.

- En 2016, le programme de bien-être s'est concentré sur la santé respiratoire, la conservation de l'ouïe, la santé mentale et le bien-être. Les employés ont encore bénéficié de cliniques de dépistage de l'hypertension artérielle et de vaccination contre la grippe, destinées à maintenir et à améliorer leur santé.
- IOC a soutenu le projet du gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador visant la tenue d'une étude sur la **poussière de Labrador Ouest** et elle a participé l'étude pour permettre à un tiers de passer en revue les pratiques exemplaires et la gestion d'IOC dans ce secteur et de fournir de la rétroaction à ces sujets.
- Des plans de suivi des risques critiques (CCMP) ont été élaborés et mis en œuvre dans les secteurs présentant d'importants risques pour la santé.
- Les activités du programme de surveillance de l'exposition au travail fondé sur le risque, portant sur l'exposition à la silice, au bruit, aux gaz et aux vapeurs, se sont poursuivies en 2016.

Autres réalisations importantes

Flotte de véhicules légers

- Le système ORCA (système de surveillance à bord du véhicule) a été installé dans 99 % des véhicules du parc automobile. Il permet une meilleure gestion et une meilleure surveillance dans le but de traiter les problèmes d'excès de vitesse, de diminuer la consommation élevée de carburant, de réduire le temps où les moteurs tournent au ralenti inutilement, d'empêcher l'utilisation non autorisée de véhicules, d'améliorer leur utilisation permise et de réduire les frais d'entretien des véhicules.
- Un projet de modification de la politique a été mis en place pour le remorquage et le survoltage des véhicules légers. Sept trousseaux de survoltage ont été achetées et placées dans des secteurs stratégiques du site afin d'éliminer le recours aux services d'un camion de remorquage en raison de températures extrêmement froides.

Gestion des résidus

- D'importants travaux ont eu lieu en 2016 sur la digue de gestion centrale dans la zone des bassins de résidus. La digue a été

surélevée de 6 mètres sur une distance de 2,2 km, à l'aide de 850 000 m³ de résidus. On a recouvert les pentes est et ouest d'une toile géotextile et d'un enrochement pour assurer l'intégrité de la digue et réduire le ravinement pouvant avoir un impact sur les limites du territoire visé par notre bail fédéral et sur l'habitat piscicole.

- On a dragué les bassins de résidus Old Tailings Dump Pond et Beaver Bay Dump Pond afin d'en retirer les solides déposés par l'effluent et de leur redonner leur capacité optimale.

Maintenance, Équipements mobiles de la mine

- 2016 est assurément la meilleure année en ce qui a trait à la disponibilité des camions lourds avec une moyenne de 86,5 % pour l'ensemble de l'année, comprenant 3 mois consécutifs au cours desquels la disponibilité est montée à 90 %; une première dans l'histoire d'IOC.

Cession d'actifs

- Un nettoyage complet de la cour de récupération de l'usine d'oxygène qui contenait des composantes mécaniques et des matériaux provenant de projets d'exploitation/d'investissements des 15 dernières années a été effectué. Ce secteur représente maintenant une propriété immobilière supplémentaire pour de futurs projets.
- Un projet de nettoyage du parc à ferrailles de la mine s'est terminé en 2016. Depuis le lancement d'IOC, de l'équipement obsolète, notamment des camions lourds, des pièces et divers autres équipements mobiles y étaient stockés temporairement. Cette parcelle de terrain peut maintenant être utilisée pour l'empilage du minerai.

Croissance et innovation

- Un centre de commande des opérations a été mis en service pour surveiller le concentrateur, les systèmes de livraison du minerai, l'usine de bouletage et les installations de chargement, portuaires et du terminal. Ce centre est responsable de l'optimisation de la stratégie et des processus d'exploitation. Il est également responsable de l'équilibrage de la chaîne de valeur ainsi que de la maximisation du rendement et de la qualité des actifs grâce à des prises de décisions pertinentes et opportunes.

Technologies de l'information

- On a mis sur pied un centre de commande des opérations intégrées (technologie) qui

réunit les opérateurs, les planificateurs et les décideurs pour analyser les tendances, détecter les occasions d'amélioration de l'efficacité et procéder à une planification dynamique afin de tirer le maximum des occasions qui s'offrent au cours de la production.

- Un réseau de caméras numériques a été déployé à l'échelle du site pour améliorer la visibilité et repérer rapidement les problèmes de production et d'équipement.
- On a mis en œuvre l'exploitation à distance des puits de chargement, ce qui permettra de déplacer les opérateurs vers un environnement propre, accessible et ergonomique, de réduire le temps de cycle des opérateurs et d'améliorer l'environnement de travail global des employés.
- Une étude des technologies de forage et de transport autonomes qui amélioreront la production et accroîtront la sécurité à l'aide de fonctions de détection et d'évitement des collisions a été menée.
- Un réseau de capteurs et de moniteurs a été mis en place pour améliorer la détection précoce des problèmes de maintenance afin de réduire leur impact sur le cycle de vie global des actifs et de maximiser leur utilisation efficace.

Expansion et ingénierie

- Construction de la route de contournement d'Orica – Une nouvelle section de la route d'accès à la mine a été construite pour contourner la section existante de la route parallèle aux installations d'explosifs. Cette route de contournement nous permet de maintenir le personnel non essentiel à l'écart de la zone d'exclusion entourant les installations d'explosifs afin d'assurer la sécurité des employés qui se rendent à la mine et qui en reviennent et de respecter la réglementation fédérale.

Aspect économique

Au cours de 2016, IOC a versé 41 millions de dollars canadiens au gouvernement, principalement en taxes municipales et en retenues sur la paie, montant contrebalancé par un crédit d'impôt net de 70 millions de dollars canadiens provenant du redressement fiscal de l'exercice précédent.

IOC a aussi offert une contribution d'environ 50 000 \$ dans le cadre de son programme d'investissements dans la communauté et fait des dons en nature.

Bilan économique de 2016 :

- Traitements et salaires (avantages sociaux compris) : 358 M\$ CA
- Chiffre d'affaires – Minerais : 1 620 M\$ CA.
- Chiffre d'affaires total : 1 580 M\$ CA.

Engagement auprès des communautés

IOC soutient activement un large éventail d'activités au profit des communautés où elle est présente.

- Nous avons poursuivi la suspension des investissements dans la communauté en 2016, mais nous avons trouvé d'autres moyens de soutenir les groupes communautaires au moyen de différentes contributions en nature et de divers partenariats.
- Nous avons maintenu la présence d'IOC au sein de comités communautaires (Coalition consacrée à l'hébergement et à l'itinérance, Habitat pour l'humanité, Chambre de commerce, Gateway de Labrador Ouest, Fondation régionale Hôpital Sept-Îles, Centraide de Sept-Îles et Table de concertation sur la qualité de l'air à Sept-Îles).
- Les employés ont organisé une campagne de collecte de denrées « Pack the Back » pour la banque alimentaire locale, recueilli des pyjamas des fêtes pour des enfants défavorisés et amassé des fonds pour le programme « Adopt a Mom ». À la fin de l'année, IOC a eu le plaisir de faire des dons communautaires au nom des employés. Une somme de 20 000 \$ a été remise à la Labrador West Ministerial Association ainsi qu'au Comptoir Alimentaire de Sept-Îles.



- Le Groupe de travail régional (GTR) a appuyé l'harmonisation de l'industrie avec des parties prenantes à plusieurs niveaux du gouvernement en vue de partager de

l'information sur l'évolution rapide de la situation économique dans la région de Labrador Ouest.

- Le Comité consultatif communautaire (CCC) de Labrador Ouest a profité de ses réunions trimestrielles pour communiquer de l'information susceptible d'aider les organisations et les entreprises à soutenir la communauté pendant la période de ralentissement économique.
- Nous continuons d'établir et de consolider nos relations avec les parties prenantes gouvernementales, les parties prenantes régionales et les groupes autochtones dans les régions où nous exerçons nos activités grâce à l'engagement et à la consultation.
- IOC a participé au salon des carrières à l'école Sheshatshiu Innu School et a continué d'encourager les jeunes à faire une demande pour la Bourse Rio Tinto pour étudiants autochtones, par l'entremise d'Indspire. IOC a également participé aux événements de la Journée nationale des Autochtones à Labrador City et à Sept-Îles.
- Le comité d'inclusion et de diversité d'IOC a continué de travailler en collaboration avec les employés et la communauté pour garantir un milieu de travail inclusif, diversifié et respectueux : mise à jour du Sondage sur l'équité en matière d'emploi; lancement de la Politique révisée sur le respect, l'inclusion et la diversité; participation à la marche de la semaine de la fierté gaie à Labrador Ouest et drapeau de la fierté gaie hissé dans les deux sites pour souligner cette semaine; promotion de la Journée internationale de la femme; promotion continue de l'inclusion et de la diversité au moyen des activités d'engagement régulières.
- Une Journée de la famille a été organisée à Labrador City et à Sept-Îles. Le thème de cet événement mettait de l'avant la sécurité. Plusieurs activités ont été mises sur pied pour l'événement, notamment des visites de la mine et des installations ferroviaires. IOC remercie les nombreux bénévoles, les syndicats et les employés qui ont contribué à la réussite de la Journée de la famille 2016.



- Dans le cadre d'une coalition, IOC a uni ses forces à celles de fonctionnaires de la santé et de leaders communautaires afin de trouver des solutions immédiates et à plus long terme visant à répondre aux préoccupations continues en matière de santé mentale dans la région de Labrador Ouest. Notre service de Santé au travail fournit régulièrement du soutien, de l'information et des documents de sensibilisation aux employés par l'intermédiaire de sa clinique ainsi que de communications internes continues.
- Des forums de fournisseurs ont été organisés dans les deux sites pour offrir aux fournisseurs et aux entrepreneurs une mise à jour sur les activités et renforcer leur rôle dans les processus visant à s'assurer qu'IOC demeure une entreprise rentable offrant une performance durable.

Nous profitons de cette occasion pour remercier nos parties prenantes de nous avoir accordé un soutien inestimable pendant une autre année des plus difficiles pour notre entreprise, mais une année qui nous a aidés à jeter les assises d'une entreprise stable et plus résiliente pour l'avenir.

Données de performance

Tableau 1: Données sur la performance

		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Responsabilité environnementale	Consommation d'énergie MWh	4 884 000	4 394 000	4 795 000	4 654 865	4 419 514	4,517,959	5,252,372
	Émissions de gaz à effet de serre (Versions 1 et 2) tonnes éq. CO ₂	1 201 000	1 028 000	1 141 000	1 046 289	986 730	1,113,358	1,075,331
	Intensité d'émissions * Tonne éq. CO ₂ /tonne de produit commercialisable total	–	–	–	–	0,066	0,0613	0,0587
	Terres réhabilitées ha	78,5	36	50,3	41	49,4	14,88	22,6
	Taux de fréquence de toutes les blessures (pour 200 000 heures travaillées)	0,88	0,91	0,75	0,62	0,66	0,74	0,73
Bien-être social	Blessures avec pertes de temps	7	16	18	8	11	10	11
	Cas de traitement médical	20	23	22	12	11	13	11
	Nouveaux cas de maladies professionnelles	16	9	0	0	0	2	5
	Nombre d'employés exposés pendant huit heures à un volume supérieur à 85 dBA	347	573	510	391	483	452	492
	Comité consultatif communautaire ou groupes communautaires semblables	Labrador Ouest : 4 Sept-Îles : 3	Labrador Ouest : 4 Sept-Îles : 0	Labrador Ouest : 4 Sept-Îles : 3	Labrador Ouest : 4 Sept-Îles : 0	Labrador Ouest : 4 Sept-Îles : 0	Labrador Ouest : 4 Sept-Îles : 0	Labrador Ouest : 3 Sept-Îles : 0
	Nombre d'employés	2 206	2 361	2 538	2 509	2 425	2,258	2,350
Prosperité économique	Investissements dans la communauté	3,8 M\$	5,7 M\$	6,17 M\$	7,6 M\$	7,1 M\$	8,0M\$	\$9,9M
	Taxes et impôts municipaux, provinciaux et fédéraux**	448 M\$	492 M\$	280 M\$	280 M\$	154 M\$	45M\$	\$41M
	Ventes	2 421 M\$	2 335 M\$	1 907 M\$	2 094 M\$	1 596 M\$	1,387M\$	\$1,620M
	Ventes (y compris le chemin de fer QNS&L)	2 521 M\$	2 483 M\$	2 073 M\$	2 307 M\$	1 798 M\$	1,543M\$	\$1,667M
	Salaires et avantages sociaux	258 M\$	296 M\$	345 M\$	371 M\$	364 M\$	349M\$	\$360M

* Objectifs d'intensité des émissions de 2014 : 0,0578 tonne de CO₂e par tonne de produit ** Inclut une subvention en remplacement d'impôts fonciers versée à la Ville de Labrador City et des versements contrôlés par les communautés *** Les définitions liées aux rapports sur les blessures et

les maladies professionnelles ont été mises à jour afin d'inclure, notamment, la perte auditive due au bruit, les lésions musculosquelettiques et les blessures attribuables à des mouvements répétitifs.

Vers le développement minier durable

Créé par l'Association minière du Canada (AMC), le programme Vers le développement minier durable (VDMD) vise à améliorer la performance sociale et environnementale de l'industrie. En tant que membre de

l'AMC, IOC se conforme aux principes directeurs de l'association et est déterminée à mettre en œuvre des processus de gestion complets dans les différents axes de performance du programme VDMD de l'AMC.

Tableau 2: Indicateurs de performance VDMD

	IOC Labrador Ouest					IOC Sept-Îles				
	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
	✓	✓	☑	✓	☑	✓	✓	☑	✓	☑
Consommation d'énergie et gestion des émissions de gaz à effet de serre										
Système de gestion de la consommation d'énergie	AA	AAA	AA	AA	AA	AA	AAA	AA	AA	AA
Système de production de rapports sur la consommation d'énergie	AA	A	AA	AA	A	AA	A	AA	AA	AA
Cibles de performance en matière d'intensité énergétique	A	B	B	B	C	A	B	B	B	C
Système de gestion de l'utilisation des GES	AA	AAA	AA	AA	AA	AA	AAA	AA	AA	AA
Système de production de rapports sur l'utilisation des GES	AA	A	AA	AA	A	AA	A	AA	AA	AA
Cibles de performance en matière d'intensité des GES	A	B	B	B	C	A	B	B	B	C
Gestion des résidus										
Politique et engagement en matière de gestion des résidus	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Système de gestion des résidus	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Responsabilités attribuées	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Revue annuelle de la gestion des résidus	AA	C	AAA	AAA	B	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Manuel d'exploitation, de maintenance et de surveillance	AA	A	AAA	AAA	AAA	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Relations avec les autochtones et participation à la vie communautaire										
Identification à l'égard des communautés d'intérêts	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	A	A	AA	B
Engagement et dialogue efficaces avec les communautés d'intérêts	AAA	A	AAA	AAA	AAA	AA	B	B	AA	B
Mécanisme d'intervention avec les communautés d'intérêts	AAA	A	AAA	AAA	AAA	AAA	A	A	AAA	AA
Production de rapports	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AA	AA	AA	AAA	AA
Santé et sécurité										
Politique, engagement et responsabilité	A	AAA	AAA	AAA	AAA	A	AAA	AAA	AAA	AAA
Planification, mise en œuvre et exploitation	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA
Formation, comportement et culture	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA
Surveillance et production de rapports	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA
Performance	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA
Biodiversité										
Politique d'entreprise sur la conservation de la biodiversité, responsabilité et communications	B	B	B	C	C	B	B	B	C	C
Planification et mise en œuvre de stratégies de conservation de la biodiversité au niveau des établissements	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Production de rapports sur la conservation de la biodiversité	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C

- ✓ Auto-évaluation
- ☑ Vérification externe
- AAA Excellence et leadership.
- AA Intégration dans les décisions de gestion et les fonctions d'affaires.

- A Des systèmes et (ou) des processus sont élaborés et mis en œuvre.
- B Des procédures existent, mais ne sont pas entièrement uniformes ou consignées; des systèmes et des processus sont prévus et en cours d'élaboration.

- C Aucun système n'a été mis en place; les activités sont plutôt réactives; des procédures existent peut-être, mais ne sont pas intégrées dans les politiques et les systèmes de gestion.

Table 3: Gestion de crise

	Labrador City					Sept-Îles				
	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
	✓	✓	☑	✓	☑	✓	✓	☑	✓	☑
Préparation	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Revue	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui
Formation	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

- ✓ Auto-évaluation
- ☑ Vérification externe

Dites-nous ce que vous pensez

Nous nous engageons à mener nos activités de manière durable afin d'assurer notre avenir et celui des communautés où nous travaillons et vivons.

Les commentaires des parties prenantes sont essentiels à l'amélioration de notre performance sociale, environnementale et économique et à la production de notre rapport sur le développement durable.

N'hésitez pas à communiquer avec nous par courriel à IOCFeedback@ironore.ca pour nous faire savoir ce que vous pensez de notre performance à cet égard afin de nous aider à identifier les domaines où nous pouvons faire mieux.