

COMPAGNIE MINIÈRE

IOCC

RioTinto



RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

2019

Message du président et chef de la direction



L'année 2019 a été marquée de belles réalisations au sein de l'entreprise. Le présent rapport sur le développement durable met en lumière nos choix en matière de pratiques d'affaires respectueuses de nos employés et de leur santé et sécurité, de l'environnement et des communautés situées près de nos installations. Nous continuons à tirer des enseignements des occasions et des défis qui se sont présentés en 2019, notre objectif étant de devenir le premier producteur mondial de concentré et de boulettes de fer à haute teneur.

Nous vous présentons aujourd'hui un bilan dont nous pouvons être fiers. Il témoigne de notre engagement à mesurer nos progrès selon les trois piliers du développement durable, soit les volets environnemental, social et économique.

Engagement

Nous sommes conscients que la collaboration avec nos différentes parties prenantes internes et externes est essentielle au succès de l'entreprise. Nous sommes reconnaissants de l'apport de chacune d'entre elles alors que plusieurs initiatives ont suscité l'engagement de nos employés et de nos partenaires de la communauté au cours de la dernière année :

- ▶ Organisation de nombreuses activités axées sur les employés telles que des rencontres d'échange avec les leaders, des journées familiales afin d'en apprendre davantage sur l'entreprise tout en s'amusant, des événements de reconnaissance et plus encore ;
- ▶ Signature de deux conventions collectives de cinq ans, une avec les membres du syndicat des Travailleurs unis des transports (TUT), l'autre avec la Guilde de la Marine Marchande du Canada ;
- ▶ Déploiement réussi de la formation de sensibilisation à la culture autochtone, obligatoire pour le personnel cadre. Il est prévu d'étendre ce programme à tous les employés horaires en 2020 ;
- ▶ Engagements continus avec les syndicats, les gouvernements et les partenaires autochtones à trouver des moyens mutuellement bénéfiques de travailler ensemble ;
- ▶ Nombreuses visites de clients couronnées de succès, soulignant la valeur de la qualité et de l'uniformité de nos produits ;
- ▶ Investissements communautaires de l'ordre de 500 000 \$, dans les communautés de Labrador City et de Sept-Îles où sont situées les opérations d'IOC, permettant de soutenir des services essentiels pour les deux communautés ;
- ▶ Progression de plusieurs projets de croissance, dont l'exploitation à distance, le système de forage autonome, l'usine de démonstration du broyeur 11, et la signature d'un protocole d'entente avec NL Hydro en vue de l'alimentation accrue en énergie et de la mise en service du condensateur synchrone 3.

Santé et sécurité

La santé et la sécurité de nos employés et de nos entrepreneurs sont notre priorité absolue. 2019 a présenté des défis en matière de santé et de sécurité qui nous ont menés à nous arrêter et à réfléchir à ce qui doit changer dans notre approche, dont l'incident ferroviaire du printemps qui a été un dur rappel des risques entourant les activités de notre industrie. Nous continuons d'apprendre de ce triste événement et nous avons pris des mesures pour éviter qu'une situation similaire ne se reproduise.

De tels incidents ne nous laissent pas indemnes, car ils affectent ce que nous avons de plus précieux au sein de l'entreprise, nos employés. Grâce à la mise en place de notre approche *Pouvoir d'y voir*, qui transforme notre culture de sécurité, nous avons voulu mettre nos employés à contribution pour trouver des solutions concrètes afin d'effectuer notre travail de manière encore plus sécuritaire. Il s'agit sans aucun doute d'un des défis les plus importants pour IOC, que nous plaçons chaque jour au cœur de nos préoccupations alors que nous continuons à travailler pour assurer que la santé et la sécurité de tous nos travailleurs demeurent notre priorité commune.

Priorités pour 2020

Les conditions du marché ont été volatiles en 2019 et nous prévoyons qu'elles le resteront à court terme. Cela signifie que nous devons, chez IOC, continuer de mettre l'accent sur les choses que nous pouvons contrôler. Nos priorités pour 2020 demeureront axées sur nos trois principaux moteurs: notre personnel, nos processus et nos actifs. Nous allons investir dans nos employés et continuer à transformer notre culture de sécurité, nous nous concentrerons sur la réduction des complexités de sorte que nous puissions produire des résultats, et nous travaillerons à trouver un équilibre entre l'intégrité des actifs et les besoins de modernisation.

L'avenir s'annonce encourageant pour IOC et nous sommes confiants qu'avec notre grande capacité d'adaptation, nous saurons faire face aux défis qui se poseront à nous.

Soyez prudents,

Clayton Walker

Table des matières



06

entreprise

Qui nous sommes
Notre vision du développement durable
Nos valeurs
Innovation et croissance



12

équipe

Ressources humaines
Formation
Sécurité, santé et hygiène au travail



20

projets & initiatives

Système de forage autonome (ADS)
Performance du système parallèle (PODS)
Stockage du minerai - équipement commandé à distance



24

aspect économique

Bilan économique



26

environnement & ressources

- Gestion de l'eau
- Gestion de l'air
- Gestion des résidus miniers
- Gestion des matières résiduelles
- Réaménagement et restauration des sites miniers
- Biodiversité
- Données de performance



40

communautés

- Projets
- Dons et commandites
- Peuples autochtones

entreprise

entreprise

entreprise



Qui nous sommes

- ▶ Une mine à Labrador City et cinq puits opérationnels; un important gisement de minerai de fer à haute teneur;
- ▶ Un centre de traitement comportant un concentrateur et une usine de bouletage nous permettant de transformer le minerai en produits de minerai de fer à haute teneur;
- ▶ Un chemin de fer exploité en propriété exclusive de 418 km, le chemin de fer QNS&L (Quebec North Shore and Labrador), qui relie nos opérations du Labrador à nos installations portuaires de Sept-Îles;
- ▶ Des installations portuaires situées à Sept-Îles, d'où nos produits sont expédiés à nos clients du monde entier.

Capacité de production nominale annuelle

23 Mt

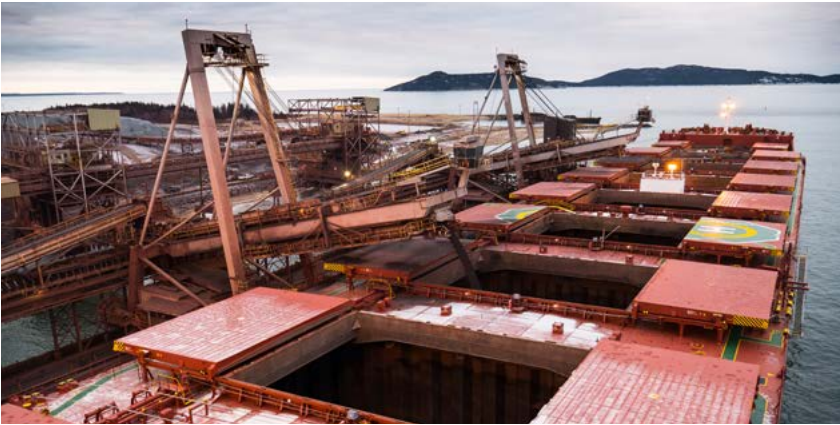
CONCENTRÉ DE MINÉRAI DE FER À HAUTE TENEUR



dont 12,5 Mt

TRANSFORMÉES EN BOULETTES DE QUALITÉ SUPÉRIEURE

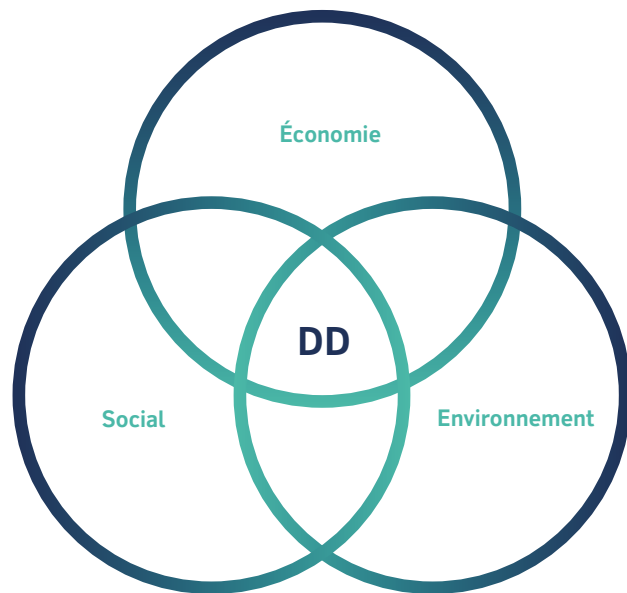




Notre vision du développement durable

Le développement durable concerne la prise de mesures responsables et la gestion des risques, dans le but de préserver l'environnement et les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités pour les générations futures. Il revient à assurer le maintien de notre partenariat d'exploitation et à définir notre avenir d'une manière viable sur le plan économique, bénéfique sur le plan social et respectueuse sur le plan environnemental.

Nos employés et nos partenariats continuent de jouer un rôle essentiel dans l'atteinte de ces résultats. La rétroaction de nos parties prenantes est également importante, car elle nous aide à améliorer nos performances sociales, environnementales et économiques.



Nos valeurs

Chez IOC, nous sommes déterminés à devenir le plus important producteur mondial de concentré et de boulettes de fer à forte teneur. Dans cette optique, notre façon de travailler est tout aussi importante que le travail que nous exécutons, et ce, jour après jour. Notre engagement à l'égard de la santé, de la sécurité, de l'environnement et des communautés (SSEC) joue un rôle crucial dans *Notre approche de l'entreprise*.

Notre réussite dépend des relations de confiance que nous avons entre nous et avec l'ensemble de nos partenaires, y compris les communautés qui nous accueillent, les gouvernements, nos partenaires d'affaires et fournisseurs, ainsi que nos clients. Ce sont nos comportements de tous les jours qui nous permettent de bâtir cette confiance et de nous distinguer. Notre engagement SSEC encadre formellement la conduite de nos affaires et pose des balises claires qui nous rappellent nos obligations et nous aident à faire les bons choix.

Que ce soit à titre d'employé, de consultant, d'entrepreneur ou de fournisseur, cet engagement s'appuie sur nos cinq valeurs :

➤ Sécurité

➤ Respect

➤ Intégrité

➤ Travail d'équipe

➤ Excellence

Innovation

Les activités entièrement intégrées d'IOC sont soutenues par deux centres d'opérations, respectivement à Labrador City et à Sept-Îles, qui nous permettent de nous assurer que notre mine, nos opérations de traitement, et nos installations portuaires et ferroviaires fonctionnent en synergie pour optimiser notre productivité.

Le réseau de chemin de fer assure la liaison entre les deux pôles de l'entreprise, et la gestion de la circulation ferroviaire est effectuée entièrement en temps réel grâce à des technologies de pointe en matière d'informatique, de communication ferroviaire et de protocole de signalisation.

Le secteur minier continue de croître et d'évoluer; par conséquent, il est essentiel que nous puissions faire état de l'utilisation efficace de nos actifs actuels afin de demeurer concurrentiels, d'atteindre notre plein potentiel et d'établir des bases solides pour l'avenir.

En 2019, IOC a pris la décision d'aller de l'avant avec l'exploitation à distance au concentrateur et à l'usine de bouletage, la prochaine étape de notre cheminement qui nous aidera à assurer un solide avenir à notre entreprise et à nos collectivités.

Notre équipe innove constamment afin d'améliorer la sécurité et la production; à titre d'exemple, mentionnons le changeur de trépan à distance, qui peut facilement soulever, manipuler et déplacer les outils requis lors d'un changement de trépan, ce qui permet aux employés de travailler en toute sécurité et hors de la zone de danger.

Croissance

Nous possédons un gisement de minerai de fer de qualité supérieure et notre mine a une longue durée de vie prévue. En 2018, nous avons inauguré la nouvelle fosse Moss, à notre site minier existant du Labrador. Ce développement nous permet de prolonger la durée des activités d'IOC, de réduire les coûts d'exploitation et de favoriser la production de concentré et de boulettes de minerai de fer de haute qualité.

Sur le marché plus vaste du minerai de fer, la demande des fabricants d'acier pour nos produits à forte teneur et à faible taux d'impuretés a connu une hausse en 2019.



équipe
équipe
équipe

Ressources humaines

Les employés d'IOC sont au cœur des réussites de l'entreprise. Nous sommes fiers de pouvoir compter sur une équipe de plus de **2 500 employés** pour mener à bien nos opérations.



Nombre d'employés

▶ Labrador City

EMPLOYÉS HORAIRES

1 412

EMPLOYÉS CADRES

495

▶ Montréal

EMPLOYÉS CADRES

19

▶ Sept-Îles

EMPLOYÉS HORAIRES

398

EMPLOYÉS CADRES

221



Provenance des employés

▶ Répartition des nouveaux employés

TERRE-NEUVE-LABRADOR

48,3%

QUÉBEC

33,6%

AUTRES PROVINCES

15,1%

EXTÉRIEUR CANADA

3,0%

Parmi les nouveaux employés de Terre-Neuve-et-Labrador 75,2 % proviennent de la région de Labrador Ouest, tandis que 62,1% des nouveaux employés au Québec sont résidents de la région de Sept-Îles.



Postes occupés par des femmes

▶ 20,4% au total

LABRADOR CITY

23%

SEPT-ÎLES

12,5%



Salaires et avantages sociaux

IOC dispose d'un éventail complet de conditions salariales et d'avantages sociaux, dont un régime de retraite, une assurance-maladie ainsi que des programmes incitatifs à court et à long terme.

Programme d'emploi d'été pour les étudiants

À l'été 2019, IOC a eu le plaisir d'accueillir 118 étudiants dans les équipes de Labrador City et de Sept-Îles. Les étudiants se sont joints aux employés d'IOC dans les différents secteurs d'exploitation de l'organisation – de la conduite de camion jusqu'au travail dans les usines.

Perspectives de carrière chez IOC

En 2019, plusieurs représentants d'IOC ont participé à différents événements en lien avec l'emploi, le développement de carrière et la présence des femmes dans l'industrie minière.

FAITS SAILLANTS

► **Entente de 5 ans conclue avec le syndicat des Travailleurs unis des transports**

La signature de la convention collective du syndicat des Travailleurs unis des transports (TUT) a été signée en mars 2019.

► **Entente conclue avec la Guilde de la Marine Marchande du Canada**

La signature de la convention collective avec la Guilde de la Marine Marchande du Canada est survenue en novembre 2019.

Formation

La formation de nos employés nous permet d'assurer le développement des compétences essentielles à notre progression continue vers l'industrie minière de demain.

Heures de formation en 2019

▶ 78 295,73 heures de formation au total

LABRADOR CITY

54 791,7

SEPT-ÎLES

22 063,33

AUTRES

1 440,7

FAITS SAILLANTS

▶ Sensibilisation à la culture autochtone

Lancement de la formation de sensibilisation à la culture autochtone, obligatoire pour l'ensemble du personnel cadre d'IOC.

▶ Établissement de la capacité Lean Six Sigma chez IOC

Au cours des dernières années, IOC a offert la formation « ceinture jaune » Lean Six Sigma (LSS) à tous les membres du personnel de Labrador City et de Sept-Îles, 2019 n'a pas fait exception. Cette formation est une introduction générale à la méthode LSS, qui a fait ses preuves et qui est utilisée dans le monde entier à titre de stratégie d'amélioration d'entreprise.

Elle a pour objectif d'améliorer les performances en éliminant le gaspillage et en réduisant les variations dans les processus, de manière systématique. Cette puissante combinaison entraîne une amélioration des capacités de l'entreprise, en misant sur l'efficacité, la productivité, un coût unitaire faible, une qualité élevée et la sécurité. En retour, c'est ce qui permet à notre entreprise de demeurer concurrentielle.

Selon la philosophie LSS, tous les employés, peu importe leur poste ou leur titre, peuvent contribuer à l'amélioration des affaires. La formation ceinture jaune donne aux participants les outils et les techniques nécessaires, qu'ils peuvent appliquer immédiatement dans le cadre de leur travail.

Ce programme est conçu pour les utilisateurs débutants et la formation, maintenant offerte à tous les employés, tient compte de leur développement personnel et de l'amélioration de la performance de l'entreprise.

Nombres d'employés formés* chez IOC depuis le début des formations :

▶ Ceinture jaune

EMPLOYÉS CERTIFIÉS ET EN COURS

274

▶ Ceinture noire

EMPLOYÉS QUALIFIÉS

15

▶ Ceinture verte

EMPLOYÉS QUALIFIÉS

47

*Certains employés ne travaillent plus chez IOC.



Santé, sécurité et hygiène au travail

Pouvoir d'y voir

À la lumière d'incidents survenus au cours des dernières années et dans le but de poursuivre sa progression au chapitre de la sécurité, IOC a lancé en septembre 2019 *Pouvoir d'y voir* : une nouvelle approche de la sécurité mettant à contribution le personnel de première ligne afin d'augmenter la sensibilisation aux risques, selon leur propre point de vue.

Cette approche dirigée par les pairs fera intervenir, à terme, l'ensemble du personnel horaire à travers une mise en œuvre en trois phases. Pour son déploiement, IOC a fait appel aux services de la firme Dupont Sustainable Solutions. Dès les rencontres de lancement de *Pouvoir d'y voir* entre le chef des opérations Chantal Lavoie, le leader en transformation Benoit Méthot (directeur général Port, Chemin de fer et Énergie) et l'ensemble du personnel, les employés ont été mobilisés et impliqués à chaque étape du processus.



Les membres des équipes centrales de chaque secteur, sélectionnés parmi plusieurs volontaires, sont responsables de guider leurs collègues dans la cartographie des tâches, l'identification puis la quantification des risques, la présentation des initiatives prioritaires à l'équipe de direction et leur mise en œuvre, puis d'assurer la pérennité de l'approche dans leur secteur. Des communications régulières du leader en transformation et des coachs internes arborant le logo de *Pouvoir d'y voir* permettent à l'ensemble de l'entreprise de rester au fait des avancements du processus.



En 2019, la première phase déployée au concentrateur, au système de livraison du minerai ainsi qu'au port et aux ateliers à Sept-Îles a permis l'identification d'environ 70 initiatives d'amélioration qui sont soit complétées ou en voie de l'être. Mentionnons notamment les améliorations suivantes : imperméabilisation des salles électriques au concentrateur; mise à jour de la procédure standard d'opération au système de livraison du minerai pour arrêter les trains en mouvement pendant le déneigement des voies adjacentes; retrait de matières résiduelles qui rapprochaient l'équipement des lignes électriques pendant le travail dans la zone de dragage au concentrateur; achat d'une emballeuse automatique et d'une table de réception ajustable à l'entrepôt central de Sept-Îles afin d'éliminer les risques ergonomiques.

Coalition sur la santé mentale

Le comité mixte des membres du syndicat et de la direction d'IOC, qui traite d'initiatives en matière de santé et de bien-être au travail, a pour objectif de promouvoir la santé mentale et de garantir la sécurité sur les lieux de travail.

Sa mission est de promouvoir une santé mentale optimale par la sensibilisation, l'éducation et le soutien en offrant une grande variété de documents de formation et de forums qui permettront aux employés d'obtenir du soutien et de comprendre les enjeux de santé mentale en milieu de travail.

L'équipe d'IOC et les sections locales 5795 et 6731 du Syndicat des Métallos ont affiché sur les lieux de travail une liste de ressources disponibles, notamment des numéros de téléphone que l'on peut appeler pour obtenir de l'aide. Il est possible d'associer ces lignes de soutien au jeu, au tabagisme, aux problèmes de santé mentale, au divorce, à la prévention du suicide, etc.

Un nouveau comité sera créé à Sept-Îles en 2020 pour favoriser et accroître la sensibilisation à la santé mentale en milieu de travail.



RioTinto  

Connaissez-vous ces services d'aide? Vous trouverez ci-dessous des ressources qui peuvent vous aider!
N'HÉSITÉZ PAS À APPELER

Programme d'aide aux employés et à leur famille (PAEF)	1 866 398-9505
Al-Anon Alateen	1 888 425-2666 1 888 4AL-ANON
Alcooliques anonymes	1 866 376-6279
Association du cancer de l'Est du Québec	1 800 463-0806
Association Parents et Amis du malade Émotionnel de l'Est de la Côte-Nord (APAME)	1 855 272-7837 1 855 CRAQUER
Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels (CAVAC)	1 418 962-2822
Centre de prévention du suicide de la Côte-Nord	1 866 277-3553 1 866 APPELLE
Centre d'intervention Le Rond Point	1 418 962-7333
Centre femmes aux 4 vents	1 418 968-2925
Centre québécois de lutte aux dépendances	www.cqlld.ca
Comptoir alimentaire Sept-Îles	1 418 968-2274
Eki-Lib Santé Côte-Nord	1 418 968-3960 1 877 968-3960
Hommes 7-Îls	1 418 961-1530
Info-Social Info-Santé	811
Maison des Femmes de Sept-Îles	1 418 962-8141
Narcotiques anonymes	1 855 544-6362 1 855 LigneNA
Santé Mentale du CSSSSI	1 418 962-9761 poste 453001
Société canadienne du cancer	1 888 939-3333
Tel-Jeunes	1 800 263-2266 Texto : 514 600-1002 www.teljeunes.com
LigneParents	1 800 361-5085 www.ligneparents.com



FAIT SAILLANT

► Participation aux championnats FireFit 2019

Les membres de l'équipe Intervention d'urgence (ERT) d'IOC à Labrador City ont participé aux championnats FireFit en 2019, une compétition axée sur des tâches courantes de lutte contre les incendies en situation d'urgence. L'équipe a offert une excellente performance lors de la compétition initiale et s'est qualifiée pour les championnats canadiens et mondiaux qui se sont tenus à Oshawa, en Ontario. Plusieurs des membres de l'équipe ont décroché des médailles et cela démontre que nous avons des intervenants d'urgence hautement qualifiés et prêts à passer à l'action en cas de besoin.



projets & initiatives

projets & initiatives

projets & initiatives



Projet de système de forage autonome (ADS)

En 2019, IOC a converti avec succès deux foreuses P&H 320XPC en les équipant d'une technologie permettant de les faire fonctionner de manière autonome et à distance. On améliore ainsi la sécurité (en réduisant les heures d'exposition des opérateurs dans la mine) ainsi que le coût unitaire et la productivité.

Les foreuses d'IOC sont entièrement électriques et doivent résister à des conditions hivernales extrêmes où la température peut atteindre -40°C . Cette solution technologique permet l'utilisation de l'une des premières foreuses électriques autonomes au monde. La plateforme de solutions ADS (commandes de base, capteurs, connaissance situationnelle, automatisation de foreuses, systèmes de sécurité et pupitres de commande) est fournie par la société Flanders.

La phase d'essais approfondis a confirmé que la solution est à la fois sûre, résiliente et adaptée à nos dures conditions d'opérations. Les foreuses autonomes offrent une amélioration de productivité d'environ 20 % comparativement aux foreuses manuelles. Cette augmentation est principalement liée aux taux d'utilisation et de pénétration accrus. Comme de nombreuses machines robotisées, les ADS fonctionnent particulièrement bien dans le cadre de grands plans de forage où la capacité de répétabilité de la machine et l'absence de changement de quart, d'évacuations avant les dynamitages ou de pauses liées aux conditions météorologiques offrent la plus grande efficacité.

Le succès de ce projet pilote est attribuable à la préparation opérationnelle et à l'approche en matière de gestion du changement. Avec l'évolution de la technologie, il a fallu offrir de la formation au personnel d'entretien. Les foreurs, les préposés, les superviseurs, les planificateurs et autres membres du personnel avaient besoin d'aide pour s'adapter aux changements des processus et des pratiques établies. Les résultats positifs du projet pilote entraîneront la conversion d'autres éléments du parc de foreuses au système de forage autonome.

Amélioration de la performance du système parallèle de livraison du minerai (PODS)

Le PODS, installé en 2014, devait offrir une capacité de 30 Mt/a, mais il a affiché des performances inférieures aux prévisions au cours de ses cinq premières années d'exploitation en raison d'importants problèmes de fiabilité. En 2015 (première année complète d'exploitation), le PODS a permis de livrer 11,95 Mt, et son taux de disponibilité s'est établi à 66,3 %, ses temps d'arrêt planifiés (SL) à 26,7 % et ses défaillances imprévues (ULF) à 26,98 %.

Au cours des années suivantes, l'équipe d'exploitation a mené divers projets visant à réduire les SL et les ULF. Parmi les projets couronnés de succès, on peut citer la réduction des ULF attribuables à la défaillance de roulements, de poulies, de pièces d'usure et de courroies. L'occurrence et la durée des SL ont été réduites grâce à l'amélioration des pièces d'usure et de l'alignement des arrêts programmés.

L'un des plus importants facteurs qui entraînent l'arrêt du PODS est le remplacement du revêtement concave du concasseur. Cet événement à lui seul exige l'arrêt du PODS pendant au moins 96 heures. L'intervalle initial moyen entre les remplacements de revêtement concave était de 5 Mt.

En 2019, cet intervalle a atteint un record de 13,2 Mt. En 2019, grâce à l'amélioration des pratiques d'exploitation et d'entretien et à des améliorations matérielles, le PODS a livré 20,4 Mt, son taux de disponibilité est passé à 79 %, les temps d'arrêt planifiés à 8 % et les défaillances imprévues à 6 %. Nul doute que l'avenir s'annonce prometteur grâce à ces pratiques améliorées.



Stockage du minerai - Équipement commandé à distance

Chez IOC, le stockage du minerai est une étape tampon critique entre les systèmes de livraison du minerai qui transportent la matière de la mine et le concentrateur aux fins de traitement. Des navettes déversent la matière dans la zone fermée, et des alimentateurs la prélèvent par le bas.

Il faut utiliser des équipements mobiles lourds dans ce secteur pour installer des dispositifs d'isolation avant de procéder à l'entretien des alimentateurs ou pour faciliter la circulation des matières, en particulier pendant les mois d'hiver. Lorsque ces tâches sont effectuées avec des équipements conduits par des opérateurs, il faut mettre en œuvre les procédures d'isolation et d'autres activités intrusives de contrôle de production pour les protéger contre les chutes d'objets et l'exposition à des substances dangereuses (poussière, silice et fumées d'échappement).

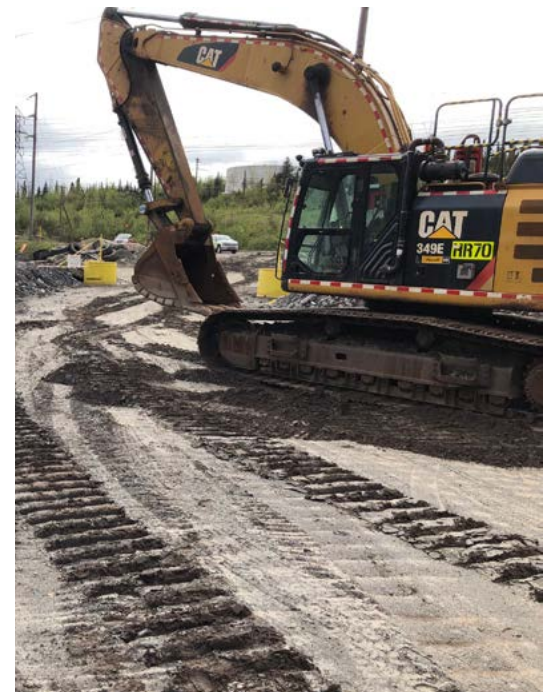
L'équipement commandé à distance a été identifié comme une occasion d'utiliser la technologie pour retirer les opérateurs de la ligne de tir et minimiser l'exposition aux risques pour la sécurité dans l'environnement et avec l'équipement (comme la rupture d'une pente ou la collision/le renversement d'un véhicule). De plus, la gestion de la sécurité des opérateurs réduit l'impact sur la production et la durée des arrêts causés par le processus d'isolement.

La mise en œuvre de cette initiative a exigé la collaboration d'une multitude de secteurs et de niveaux, à l'intérieur et à l'extérieur de notre entreprise.

Leur participation était nécessaire pour évaluer et atténuer les risques, installer et réparer l'infrastructure, ainsi que mobiliser, former et coordonner le personnel. Nous nous sommes associés à Hard-Line Solutions, chef de file dans le secteur d'exploitation à distance et de technologie de télécommande pour l'industrie minière, afin de fournir les compléments d'infrastructure de base permettant d'achever la transition de l'exploitation manuelle à l'exploitation à distance.

Il serait facile de reproduire les enseignements tirés de notre initiative dans d'autres lieux et sites en appliquant une approche similaire pour améliorer le flux de travail – du point de vue de la sécurité ou de la production en éloignant l'opérateur des zones dangereuses.

Ce processus a suivi une courbe d'apprentissage importante pour les opérateurs et toute l'équipe qui y ont participé. C'est une occasion rêvée pour notre main-d'œuvre actuelle d'acquérir de nouvelles compétences et de commencer à se préparer aux emplois de l'avenir. À tous égards, ce projet s'aligne sur la vision de Rio Tinto 4.0. De telles initiatives permettent de créer un lieu de travail plus sûr, de générer des liquidités, de mobiliser notre main d'œuvre, de collaborer avec des partenaires industriels et d'intégrer de nouvelles technologies.



aspect économique

aspect économique

aspect économique

Bilan économique

En 2019, la contribution totale d'IOC au gouvernement fédéral et aux gouvernements provinciaux et locaux, principalement sous la forme d'impôt sur le revenu des sociétés, de taxes municipales, de cotisations sociales et de droits de douanes, s'est chiffrée à 121 M\$ CA.

TRAITEMENTS ET SALAIRES

439 M\$ CA

PAIEMENTS AUX GOUVERNEMENTS

121 M\$ CA

CHIFFRE D'AFFAIRES TOTAL

2 606 M\$ CA

FAIT SAILLANT

► **Forums sur l'approvisionnement**

La stratégie de partenariat d'exploitation d'IOC a mis l'accent sur le dialogue avec nos entrepreneurs actuels et potentiels au mois de novembre 2019 dans le cadre de nos activités à Labrador Ouest et Sept-Îles. Dans le but de communiquer l'information sur les attentes d'IOC à l'égard de ses entrepreneurs et sur les travaux potentiels disponibles en 2020, les membres des équipes d'approvisionnement et des opérations de l'entreprise ont participé à deux forums soit le Forum des entrepreneurs d'IOC à Labrador City et le Rendez-vous des Grands donneurs d'ordre de la Côte-Nord.



environnement & ressources

environnement & ressources

environnement & ressources

Gestion de l'eau

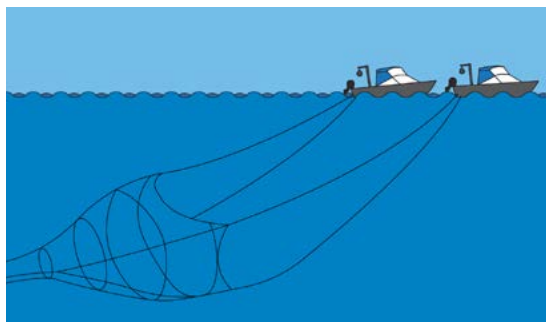
Programme de compensation visant l'habitat du ruisseau Cowboy (Cowboy Creek)

Le programme de surveillance de compensation du ruisseau Cowboy, conforme aux exigences de Pêches et Océans Canada, est entré dans sa deuxième année en 2019. On a constaté une augmentation notable des ombles de fontaine (truites mouchetées) et une augmentation substantielle des jeunes de l'année. Cela confirme le succès du frai et de l'incubation des œufs, qui est probablement attribuable à l'ajout de gravier de frai pendant les travaux de compensation. En outre, le couvert végétal planté a également augmenté. Cela confirme la recolonisation importante des sites qui avaient été brûlés en 2013.



Cycle 6 de l'Étude de suivi des effets sur l'environnement (ESEE)

La composante terrain du Cycle 6 de l'ESEE s'est achevée pendant l'été 2019, conformément au Règlement sur les effluents des mines de métaux et des mines de diamants (REMMMD). Le service Environnement d'IOC a mis sur pied un programme de pêche utilisant des méthodes novatrices visant à réduire les taux de mortalité des poissons tout en menant des études scientifiques sous réglementation fédérale sur les systèmes lacustres. Toutes les prises accidentelles qui ne faisaient pas l'objet de l'étude ont été remises à l'eau.



Modélisation hydrodynamique tridimensionnelle du lac Wabush

Le service Environnement établit un modèle hydrodynamique tridimensionnel préliminaire du lac Wabush pour déterminer les conditions de turbidité et évaluer les modèles d'écoulement et de transport de sédiments en suspension selon divers scénarios. Nous avons déployé un profileur sous la glace au fond du lac afin de mieux comprendre les conditions présentes lorsque le débit de l'eau est élevé, pendant le « brassage printanier » du lac au moment de la fonte. Le profileur enregistrera les courants pendant une période d'environ six mois, puis sera récupéré du fond du lac pour le téléchargement des données recueillies; cette opération sera synchronisée avec l'échantillonnage hebdomadaire de l'eau du lac permettant la collecte d'autres données : matières en suspension totale, turbidité et température.

Les données recueillies sur le terrain permettront de développer et d'étalonner un modèle hydrodynamique tridimensionnel du lac Wabush en vue de caractériser les modèles d'écoulement existants, le transport des sédiments en suspension (y compris les temps de parcours) ainsi que la réponse aux événements climatiques et opérationnels.



Gestion de l'air

Le point sur Smokey Mountain

En 2018, IOC a terminé la construction des nouvelles remontées mécaniques de la station de ski de Smokey Mountain dans le cadre du projet de développement de la fosse Moss. Toutefois, comme ces travaux ont été achevés à la fin de l'année, la couverture de neige nous a empêchés d'effectuer une revégétalisation et un contrôle de l'érosion adéquats. Nous sommes retournés à Smokey Mountain pour achever les travaux de contrôle de la sédimentation et de l'érosion, comprenant notamment le nivellement, le creusement de fossés, la pose de tapis de foin, l'ensemencement et l'installation de poutres de rétention, selon le cas.



Gestion de la poussière bentonite au quai n°1

Les installations pour le déchargement de navires de bentonite étaient problématiques quant aux émissions de poussières fugitives qu'elles génèrent lors des opérations. Ces émissions de poussières créaient des contraintes au niveau opérationnel, génèrent des pertes de matières premières, en plus des risques de non-conformité à la réglementation et des plaintes de la part de la communauté.

En 2019, les trois trémies de déchargement et les convoyeurs existants ont été remplacés par des équipements modernes, plus étanches et équipés de système de dépoussiérage. Le point de transfert principal du convoyeur 5C a également été modifié. Des améliorations ont été apportées au tablier du quai afin de faciliter la récupération du matériel et aider à garder les lieux propres. La mise en service des nouveaux équipements et l'amélioration des installations existantes permettent de limiter les émissions de poussières et les pertes de matériel.



Gestion des résidus miniers

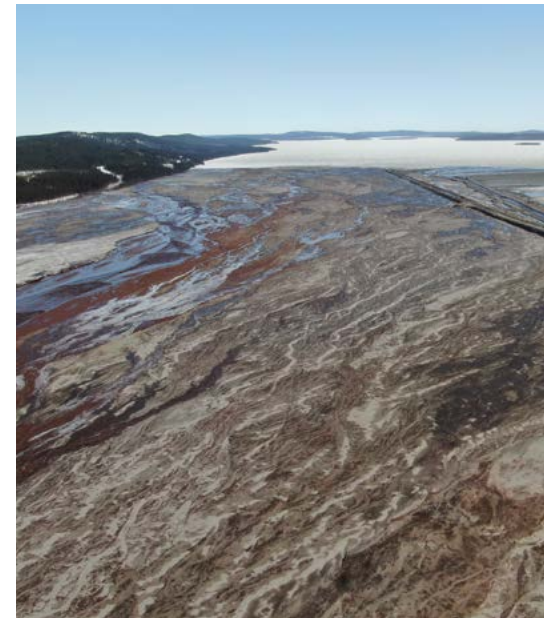
Remise en état du parc de résidus miniers à Labrador City

En 2019, une superficie d'environ 21,5 hectares a été progressivement remise en état et refertilisée. Afin d'assurer une croissance soutenue de la végétation, 15 hectares du parc de résidus miniers déjà remis en état ont également été refertilisés. Les pentes du bassin de retenue de la station de pompage des résidus miniers ont été refertilisées, sur environ 1 ha, à l'aide d'un mélange d'hydro-semences contenant des volumes plus importants de matière organique, de semences indigènes, d'engrais et de paillis afin que les berges offrent une stabilité conforme à celle de la végétation déjà existante. Des méthodes d'hydro-ensemencement ont permis de traiter 5 ha de la digue de gestion ouest, située dans le parc de résidus miniers, près de l'extrémité de l'émissaire.



Agrandissement et entretien de la digue de gestion centrale

IOC veille à l'entretien d'un certain nombre de ses structures afin que le rejet des résidus miniers se fasse dans la zone autorisée par les autorités. En 2019, IOC a effectué des réparations à la digue de gestion centrale et l'a prolongée de 128 mètres. Cela permettra de confiner les résidus et de les maintenir à l'intérieur de la zone autorisée. IOC a également apporté des améliorations au système de floculation afin d'en faciliter l'entretien et le fonctionnement. Ce système ajoute un produit floculant aux résidus miniers avant leur rejet, ce qui accélère considérablement leur précipitation et sédimentation et assure leur confinement dans la zone autorisée. Cette mesure permet de limiter l'empreinte et de protéger les lacs en aval de nos installations.



Gestion des matières résiduelles

Campagne de sensibilisation en partenariat avec le Centre de réinsertion Le Phare

À l'issue d'une première visite du centre de tri Le Phare par des représentants d'IOC en mai 2019, le besoin de sensibilisation au rôle de l'établissement et de ses employés était clair. Une campagne de sensibilisation a été réalisée auprès des employés d'IOC du site de Sept-Îles puis publiée dans le journal de la région. Plus spécifiquement, la campagne insistait sur l'importance de bien trier les matières recyclables en présentant les personnes qui les reçoivent chaque jour. Les employés d'IOC et la population ont ainsi mieux compris le fonctionnement du centre de tri et les conséquences d'une mauvaise gestion du recyclage pour les employés du Phare.

L'initiative médiatique «Triez, ne recyclez pas n'importe quoi, derrière ce bac il y a des gens» a mis en évidence la réalité sociale des employés de l'organisation. De plus, lors d'une tournée de sensibilisation réalisée sur le site à l'été 2019 en partenariat avec l'Écopatrouille de la MRC de Sept-Rivières, un employé du centre de réinsertion Le Phare a pu échanger avec les employés d'IOC, sur le terrain, et donner quelques conseils sur la gestion des matières résiduelles, tout en lui permettant d'en apprendre davantage sur la grande entreprise par le fait même. Cela a donné lieu à de bons échanges et a été enrichissant pour les deux parties. Rappelons qu'IOC est un partenaire majeur de l'organisme de Port-Cartier.



Réaménagement et restauration des sites miniers

Poste d'essence à la mine

Le poste d'essence d'IOC qui était utilisé pour ravitailler les véhicules légers à la mine était vétuste et ne répondait plus à la réglementation actuelle. En 2019, IOC a construit un nouveau poste d'essence doté d'un système de suivi de la consommation de carburant et d'un socle en béton destiné à recueillir tout déversement mineur. On a aussi changé l'emplacement du poste d'essence afin de modifier le trafic entrant à la mine et aux installations d'entretien de la mine et le rendre plus sécuritaire.



Biodiversité

Stratégie de conservation de la biodiversité

La Stratégie de conservation de la biodiversité présente le plan de mise en œuvre d'une approche globale, quantitative et logique touchant la biodiversité dans les établissements d'IOC à Labrador City, le long du chemin de fer QNS&L jusqu'au port de Sept-Îles. Cette stratégie favorisera la persistance des écosystèmes et des services écosystémiques, notamment des composantes comme les espèces et les habitats rares, les espèces en péril, la connectivité et la diversité génétique, ainsi que d'activités telles que les loisirs, la cueillette à l'état sauvage, la sécurité hydrique et l'extraction des ressources naturelles.

En 2019, IOC a effectué dans l'ensemble de ses installations un sondage sur l'hirondelle de rivage afin de repérer les emplacements et d'éviter toute perturbation industrielle future d'espèces en péril.



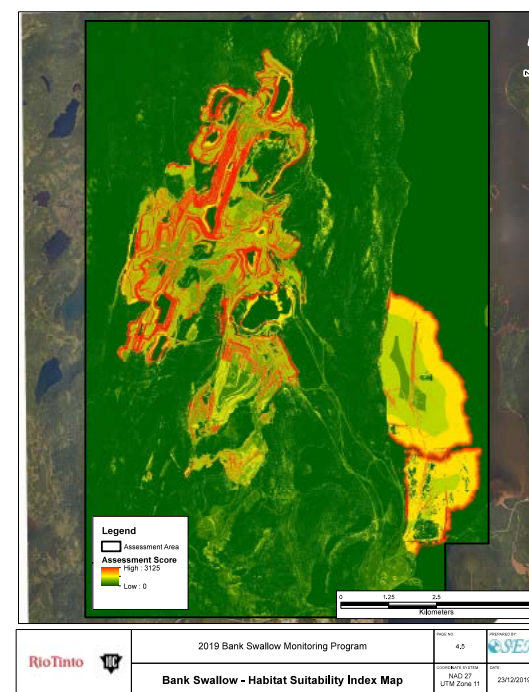
Hirondelles de rivage

Les hirondelles de rivage sont inscrites sur la liste des espèces menacées du Comité sur le statut des espèces menacées de disparition au Canada (COSEPAC) et dans la Loi sur les espèces en péril, et sont également protégées au fédéral en vertu de la Loi sur la Convention concernant les oiseaux migrateurs.

La Compagnie minière IOC (IOC) a l'intention de mettre en œuvre une stratégie proactive et adaptative pour l'hirondelle de rivage afin de réduire au minimum le risque de destruction de nids sur sa propriété.

Sikumiut Environmental Management Ltd. (SEM) a utilisé un système d'information géographique (SIG) pour cartographier l'indice de qualité de l'habitat (IQH) d'IOC à Labrador City, Terre-Neuve-et-Labrador. L'établissement de l'IQH a nécessité une recherche documentaire exhaustive et la compilation de données provenant d'autres études menées dans la province et d'autres territoires et de documents évalués par des pairs afin de déterminer quelles variables sont les plus importantes pour l'habitat de l'hirondelle de rivage sur la propriété d'IOC.

Les secteurs à potentiel élevé pour l'hirondelle de rivage chez IOC coïncidaient avec des parois rocheuses ou sédimentaires abruptes, comme les parois des mines, les tranchées en bordure de route, les berges des rivières et les talus abrupts des parcs à résidus miniers. On recommandera de concentrer la recherche de nids dans ces secteurs à l'avenir.



Saine gestion du castor et protection des ponceaux

En présence du castor, certains ponceaux sont à risques d'être bloqués lorsqu'il aménage son habitat, cela nuit au bon écoulement de l'eau mettant à risque la circulation ferroviaire. Dans ces circonstances, une équipe doit être envoyée sur place pour détruire le barrage, dégager le ponceau et gérer le castor nuisible afin de prévenir les bris et les risques d'accident sur la voie ferrée.

Il existe différents dispositifs et stratégies pouvant être intégrés aux aménagements de ponceau et à nos pratiques de travail. Deux aménagements préventifs ont été installés en 2019 aux millages 21,46 et 28,96 de la branche Northernland du chemin de fer QNS&L. Le but n'étant pas d'éliminer la présence du castor, mais bien de l'empêcher de colmater l'entrée des ponceaux.

Ces interventions permettent de diminuer les risques liés à la sécurité ferroviaire, de réduire les coûts liés aux travaux de dégagement des ponceaux et de gestion du castor nuisible, de même que les coûts de réparation de l'emprise de la voie, et ce, tout en préservant la biodiversité et la présence du castor près de nos installations.





Données de performance

Tableau 1 : Données sur la performance

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE	
Consommation d'énergie MWh	5 168 056
Émissions de gaz à effet de serre (version 1 et 2) tonnes éq. CO ²	1 216 700
Intensité d'émissions tonnes éq. CO ² /tonne de produit commercialisable total	0,0674
Terres réhabilitées ha	21,5
BIEN-ÊTRE SOCIAL	
Taux de fréquence de toutes les blessures (pour 200 000 heures travaillées)	0,71
Blessures avec perte de temps	16
Cas de traitement médical	10
Nouveaux cas de maladies professionnelles	1
Nombre d'employés exposés pendant huit heures à un volume supérieur à 85 dBA	809
Réunion du comité consultatif communautaire ou de groupes communautaires semblables	8
PROSPÉRITÉ ÉCONOMIQUE	
Nombre d'employés	2 545
Investissements dans la communauté	500 000 \$
Taxes et impôts municipaux, provinciaux et fédéraux	264 M\$
Ventes	2 466 M\$
Ventes (y compris chemin de fer QNS&L)	2 606 M\$
Salaires et avantages sociaux	439 M\$

Programme de certifications environnementales

Vers le développement minier durable

Créé par l'Association minière du Canada (AMC), le programme Vers le développement minier durable (VDMD) vise à améliorer la performance sociale et environnementale de l'industrie. En tant que membre de l'AMC, IOC se conforme aux principes directeurs de l'association et est déterminée à mettre en œuvre des processus de gestion complets dans les différents axes de performance du programme VDMD de l'AMC.

Tableau 2 : Indicateurs de performance VDMD IOC 2019 ✓

CONSOMMATION D'ÉNERGIE ET DE GESTION DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE	
Système de gestion	B
Système de production de rapports	AA
Cibles de performance	B
GESTION DES RÉSIDUS MINIERES	
Politique et engagement en matière de gestion des résidus miniers	A
Système de gestion des résidus miniers	A
Responsabilités attribuées	A
Revue annuelle de la gestion des résidus miniers	A
Manuel d'exploitation, de maintenance et de surveillance	A
RELATION AVEC LES AUTOCHTONES ET PARTICIPATION À LA VIE COMMUNAUTAIRE	
Identification à l'égard des communautés d'intérêts	AAA
Engagement et dialogue efficaces avec les communautés d'intérêts	AAA
Mécanisme d'intervention avec les communautés d'intérêts	AAA
Production de rapports	AAA
SANTÉ ET SÉCURITÉ	
Politique, engagement et responsabilité	AAA
Planification, mise en oeuvre et exploitation	A
Formation, comportement et culture	AAA
Surveillance et production de rapports	B
Performance	AA

Tableau 2 : Indicateurs de performance VDMD (suite) IOC 2019 ✓

BIODIVERSITÉ	
Politique d'entreprise sur la conservation de la biodiversité, responsabilité et communications	AAA
Planification et mise en œuvre de stratégies de conservation de la biodiversité au niveau des établissements	B
Production de rapports sur la conservation de la biodiversité	A
INTENDANCE DE L'EAU	
Gouvernance de l'eau	A
Gestion de l'eau destinée aux opérations	B
Planification des bassins versants	AA
Rendement et production de rapport liés à l'eau	A

- ✓ Auto-évaluation
- ✓ Vérification externe
- AAA** Excellence et leadership
- AA** Intégration dans les décisions de gestion et les fonctions de l'entreprise.
- A** Des systèmes et/ou des processus sont élaborés et mis en œuvre.
- B** Des procédures existent, mais ne sont pas entièrement uniformes ou consignées; des systèmes et des processus sont prévus et en cours d'élaboration.
- C** Aucun système n'a été mis en place; les activités sont plutôt réactives; des procédures existent peut-être, mais ne sont pas intégrées dans les politiques et les systèmes de gestion.

Tableau 3 : Gestion de crises IOC 2019 ✓

Préparation	Oui
Revue	Oui
Formation	Oui

- ✓ Auto-évaluation
- ✓ Vérification externe

Alliance verte

L'Alliance verte est un programme environnemental d'engagement volontaire de la part d'entreprises de l'industrie maritime visant à renforcer de manière tangible et mesurable les performances, au-delà des exigences réglementaires. L'amélioration continue est un principe fondamental de l'Alliance verte. Le programme regroupe différents enjeux environnementaux sous 6 catégories.



**Leadership
environnemental**



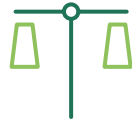
**Émissions de gaz à
effet de serre**



**Gestion des matières
résiduelles**



**Prévention des fuites
et déversements**



**Harmonisation
des usages**



**Entreposage et
manutention du vrac solide**

Chaque catégorie contient cinq niveaux de performance, 5 étant le plus haut niveau.





Tableau sommaire des résultats 2018-2019

Enjeux environnementaux	Résultats 2018 Audit externe	Résultats* 2019 Autoévaluation
Gaz à effet de serre	3	3
Prévention des fuites et déversements	4	5
Manutention et entreposage du vrac solide	5	5
Harmonisation des usages	5	5
Leadership environnemental	5	5
Gestion des matières résiduelles	3	3

* Un vérificateur externe doit auditer la performance à tous les deux ans afin de valider l'exactitude du pointage de l'autoévaluation.



communautés
communautés
communautés

Projets

Gestion des routes rouges - plan d'action à Sept-Îles

Depuis quelques années, en raison des activités de tierces parties aux sites d'IOC, une problématique de propreté des routes aux installations de Sept-Îles et dans les rues avoisinantes de la propriété a été observée. Le matériel transporté par ces tierces parties contenant plus de particules fines que le minerai d'IOC, il adhère davantage aux véhicules et laisse des traces bien visibles sur les chaussées asphaltées. Afin de s'adapter à cette nouvelle réalité et d'assurer la propreté des routes et des véhicules, un groupe de travail d'employés cadres et horaires a été formé au début de 2019 pour échanger des idées et trouver des solutions concrètes.

Ces ateliers de travail ont permis de mettre en place des mesures correctives efficaces pour gérer le problème; en voici quelques bons exemples : procédures opérationnelles limitant la circulation dans certaines zones d'activité, ajouts d'aires de nettoyage des véhicules, sensibilisation accrue auprès des employés et entrepreneurs, et octroi d'un contrat de service pour le nettoyage quotidien des routes à l'aide d'un camion adapté.



Entente avec le centre de ski de fond Menihek Nordic Club à Labrador City

L'année dernière, IOC a renouvelé un accord annuel de surveillance de la qualité de l'eau avec le Club de ski de fond de Menihek. Étant donné que le cours d'eau et les chutes qui traversent les pistes de ski de fond se trouvent en aval de la fosse Moss, il est possible qu'ils entraînent plus de matières en suspension. IOC a mis en place plusieurs contrôles pour s'assurer que cela ne se produise pas, mais un suivi de routine est nécessaire pour en garantir l'efficacité. Les membres du Club de ski de fond de Menihek utilisent leurs pistes pour accéder aux chutes Angel et vérifier la clarté de l'eau pour le compte d'IOC. En contrepartie, IOC fait un don annuel à l'organisme.



Formation sur la violence entre partenaires intimes

Des employés de Labrador City et de Sept-Îles ont participé à la formation sur la violence entre partenaires intimes qui s'est tenue à Labrador Ouest durant la Semaine des victimes et survivants d'actes criminels de 2019. L'unité contre la violence entre partenaires intimes de la Force constabulaire royale de Terre-Neuve (RNC) a fourni aux membres de la RNC de la région de Labrador Ouest une formation sur les moyens de déceler les cas de violence entre partenaires intimes et de mener des enquêtes, en plus d'une formation de sensibilisation culturelle pour qu'ils puissent aider efficacement les communautés autochtones locales.



Visite virtuelle d'IOC

En juin 2019, IOC a lancé la visite virtuelle de ses installations à Labrador City. Chez IOC, la sécurité est notre priorité absolue. Grâce à la réalité virtuelle, nous voulions offrir au public un aperçu immersif de nos installations dans un environnement contrôlé, tout à fait sécuritaire. Désormais, les groupes scolaires, la population locale, les familles des employés en visite dans la région et bien d'autres pourront découvrir les différentes étapes de la mine au port. Le kiosque de visite virtuelle est situé au musée Gateway Labrador, l'un des partenaires communautaires d'IOC. Les membres du public peuvent faire la visite à l'aide de lunettes de réalité virtuelle ou d'un iPad. L'emplacement du kiosque de visite virtuelle à Sept-Îles sera annoncé en 2020.



Semaine de la fierté 2019

Dans le cadre de notre engagement à l'égard de l'inclusion et de la diversité, les employés et les partenaires communautaires d'IOC ont peint plusieurs tables de pique-nique aux couleurs de l'arc-en-ciel sur le site de Labrador City et dans la communauté, en plus de participer au défilé 2019. Durant la Semaine de la fierté, les drapeaux arc-en-ciel ont été hissés sur les sites de Labrador City et Sept-Îles.



Dons et commandites

Organismes partenaires d'IOC

En 2019, **500 000 \$** ont été investis dans les communautés de Labrador City, Sept-Îles et Montréal.

- ▶ Air Cadet League of Canada (TNL)
- ▶ ALS Society of Canada
- ▶ Association de ringuette de Sept-Îles
- ▶ Association du hockey mineur de Sept-Îles
- ▶ Association for New Canadians
- ▶ Association paritaire pour la santé et sécurité secteur minier
- ▶ Association protection Rivière Moisie
- ▶ Canadian Association For Community Living Cain's Quest Inc.
- ▶ Canadian Institute of Mining
- ▶ Carrefour Jeunesse emploi Duplessis
- ▶ Centraide Duplessis
- ▶ Centre femmes aux 4 vents
- ▶ Centre éducatif l'ENVOL
- ▶ Club Optimiste
- ▶ Club Taekwando Sept-Îles
- ▶ CPE Ritourn'ailes Sept-Îles
- ▶ Community Coalition for Mental Health & Wellness Community
- ▶ Food Sharing Association
- ▶ Comptoir alimentaire de Sept-Îles
- ▶ Conseil régional de l'environnement de la Côte-Nord
- ▶ Ducks Unlimited Labrador West Chapter
- ▶ École de ballet de Sept-Îles
- ▶ Élyme des sables
- ▶ Encore Community Arts Association
- ▶ Ensemble folklorique Tam ti delam
- ▶ Envol, maison de la famille
- ▶ Festival des hivernants
- ▶ Filantes du Nord
- ▶ Fondation régionale Hôpital de Sept-Îles
- ▶ Fondation Mira
- ▶ Francophone Association
- ▶ Gallixtrême
- ▶ Gateway Labrador
- ▶ Grand défi Pierre Lavoie
- ▶ Greffe toi à nous
- ▶ Groupe Scout de Sept-Îles
- ▶ Hockey Côte-Nord – volet féminin
- ▶ Indoor Play Labrador
- ▶ Jeux autochtones interbandes 2019
- ▶ J. R. Smallwood Middle School
- ▶ Kids Eat Smart



- ▶ Labrador West Chamber of Commerce
- ▶ Labrador West Employment Corp
- ▶ Labrador West Music Festival
- ▶ Labrador West Provincial Youth Ball Hockey
- ▶ Labrador West Winter Carnival
- ▶ Ressource de réinsertion Le Phare
- ▶ Memorial University Faculty of Engineering
- ▶ Memorial University Women in Science & Engineering Undergraduate Society (WISEUS)
- ▶ Menihek High School
- ▶ Menihek Nordic Ski Club
- ▶ Mining Industry (TNL)
- ▶ Ministerial Association
- ▶ NL U19 Boys Ball hockey
- ▶ NunatuKavut Community Council
- ▶ Ordre Loyal des Mooses
- ▶ Patrouille canadienne de ski
- ▶ Queen Elizabeth High School



- ▶ Relais pour la vie
- ▶ Réseau du sport étudiant du Québec
- ▶ Salon du livre de la Côte-Nord
- ▶ Snowbirds Gymnastics
- ▶ Société canadienne de la sclérose en plaques - Côte-Nord
- ▶ Special Olympics Labrador West Big Landers Station Gallix
- ▶ Tamarack Golf Club
- ▶ Tournoi Anishenui
- ▶ Tournoi Orange Alouette
- ▶ Toys for Joys
- ▶ Université du Québec à Chicoutimi
- ▶ Vieux-Quai en fête
- ▶ Women in Science, Engineering, Trades and Technology (WinSETT)
- ▶ Women in Resource Development Corporation (WRDC)
- ▶ Vieux-Poste de Noël



FAITS SAILLANTS

Corvée de nettoyage avec le Conseil régional de l'environnement de la Côte-Nord

En collaboration avec le Conseil régional de l'environnement de la Côte-Nord (CRECN), IOC a participé à une corvée de nettoyage liée à la campagne contre les dépotoirs clandestins à l'automne 2019. Une équipe de bénévoles d'IOC s'est réunie afin de nettoyer un site près du lac Daigle dans la région en y ramassant divers types de déchets.



Programme d'éducation Wetlands à Labrador City

Le partenariat entre l'école J.R. Smallwood et le service de l'Environnement d'IOC, établi en 2005, est un formidable exemple de collaboration avec la collectivité afin de protéger et de remettre en état les milieux où nous vivons et travaillons. Ce programme d'IOC a été spécialement conçu comme complément au cours de sciences de quatrième année « Healthy Habitats » (habitats sains). D'une durée de deux semaines, le programme a pour but de sensibiliser les enfants locaux aux écosystèmes et à ce qui constitue un habitat sain pour les organismes vivants. Le programme repose sur la conviction selon laquelle l'éducation des jeunes constitue un investissement puissant pour la protection et la durabilité future de notre environnement.



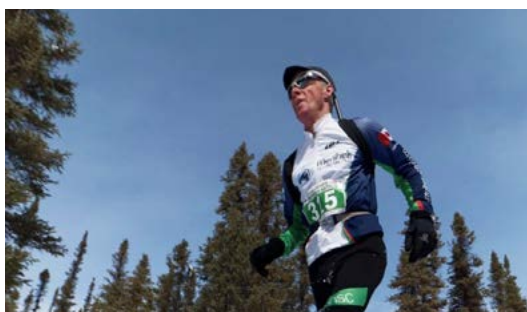
Jeux autochtones interbandes 2019

IOC est heureuse d'avoir commandité les Jeux autochtones interbandes 2019 en partenariat avec Rio Tinto. De nombreux membres de l'équipe de direction étaient présents aux cérémonies d'ouverture et de clôture. L'événement a été une réussite, tant pour les membres du comité organisateur que pour les sportifs issus des différentes communautés autochtones qui en garderont des souvenirs inoubliables.



Jeux d'hiver du Labrador

IOC a commandité les Jeux d'hiver du Labrador, organisés à Goose Bay, ainsi que les uniformes des équipes de Labrador City et de Wabush. Tous les trois ans, les Jeux d'hiver du Labrador, surnommés les «Jeux olympiques du Nord» et les «Jeux de l'amitié», sont accueillis par la communauté de Happy Valley-Goose Bay. Ce rassemblement, auquel prennent part environ 500 athlètes, 600 bénévoles et beaucoup d'autres spectateurs, est l'un des plus grands événements de tout le Labrador. Les Jeux d'hiver du Labrador réunissent des populations issues de toutes les collectivités du Labrador, dans un esprit de sportivité, de respect et de fierté communautaire, tout en célébrant la culture riche et diversifiée du Labrador et en faisant valoir les bienfaits d'une vie active. Une équipe d'employés des Services centraux a aussi conçu et fabriqué un outil unique pour le concours de sculpture sur glace et l'a offert à titre de don matériel.



Centraide

Le lien entre Centraide Duplessis et les employés d'IOC du site de Sept-Îles est plus fort que jamais comme en témoigne le montant donné en 2019. En effet, c'est plus de 100 000 \$ qui ont été remis à l'organisme pour sa campagne de financement. Les employés ont contribué généreusement et IOC a versé une somme équivalente comme soutien à l'engagement de ses travailleurs. La mission de Centraide Duplessis est de contribuer au renforcement de la collectivité et à l'amélioration de la qualité de vie des gens en contexte de vulnérabilité en misant sur l'entraide, l'engagement et l'action concertée.



Labrador West Ministerial Association

La Labrador West Ministerial Association a reçu un don de 25 000 \$ d'IOC. L'association gère la banque alimentaire locale et offre un programme d'aide d'urgence qui soutient financièrement les personnes qui nécessitent une aide au transport médical, qui doivent trouver un refuge d'urgence, se déplacer à cause d'un décès, ou faire face à toute autre situation de crise qui peut survenir. Elle s'associe aussi à d'autres organismes locaux afin d'offrir de l'éducation en matière de santé mentale, de prévention du suicide, ainsi que d'autres formations qui favorisent la santé générale des gens de la ville. L'association investit en outre dans des programmes qui aident les enfants et les jeunes. Elle offre du soutien à tous ceux qui sont dans le besoin, mais elle ne peut le faire que grâce aux dons qu'elle reçoit dans le but de financer cet important programme d'approche communautaire. L'an dernier, l'association a donné plus de 200 paniers de Noël à des familles vulnérables locales. Beaucoup d'employés d'IOC ont participé à la préparation de ces paniers.



Peuples autochtones

Chez IOC, nous nous engageons à offrir un soutien durable et diversifié aux groupes autochtones par l'accès à des occasions de formation, d'éducation, d'emploi et d'affaires. 2019 a été une année passionnante. IOC a annoncé le lancement de son approche en matière de relations avec les Autochtones, qui s'inscrit dans le cadre de notre plan opérationnel Rio Tinto. L'approche des relations avec les Autochtones continuera de solidifier les partenariats avec les cinq groupes autochtones qui revendiquent ou affirment des droits ancestraux dans les régions où nous vivons et exerçons nos activités, à savoir le Labrador et le Québec.

Une partie importante de cette initiative est la mise en œuvre de la formation sur la sensibilisation à la culture autochtone. Dans une première phase, tous les employés cadres ont terminé la formation en 2019, et la deuxième phase permettra au reste des employés de suivre la formation d'ici la fin de 2020.

De plus, des représentants d'IOC ont parrainé de nombreux événements autochtones ou y ont participé. Parmi les faits saillants de l'année, mentionnons les célébrations de la Journée nationale des autochtones, divers forums sur l'approvisionnement avec des partenaires de développement des entreprises autochtones, les Jeux autochtones interbandes 2019, qui ont réuni des athlètes de partout au Québec, l'aide apportée au studio Wapikoni Mobile pour lutter contre l'isolement et le suicide chez les jeunes, et la présentation faite aux étudiants au salon de l'emploi de l'école de Sheshatshiu où les étudiants ont pu faire l'expérience de la vie à IOC grâce à notre visite virtuelle.



Remerciements

La réussite d'une entreprise repose sur l'engagement des gens qui en font partie. Dans cette optique, la Compagnie minière IOC tient à remercier l'ensemble des employés qui, chaque jour, démontrent leur savoir-faire, tout en respectant les normes de santé, de sécurité et d'environnement. Vous jouez un rôle concret dans l'atteinte de nos objectifs et vous nous permettez de nous améliorer année après année.

Nous souhaitons également remercier toutes nos parties prenantes, les entrepreneurs, les citoyens et les conseils municipaux de Labrador City et de Sept-Îles, le gouvernement fédéral et les gouvernements provinciaux, ainsi que les membres des Premières Nations. C'est également grâce à votre collaboration que nous pouvons aspirer à être un leader de notre industrie.

Merci!

Dites-nous ce que vous en pensez

Nous nous engageons à mener nos activités de manière durable afin d'assurer notre avenir et celui des communautés où nous travaillons et vivons. Les commentaires des parties prenantes sont essentiels à l'amélioration de notre performance sociale, environnementale et économique et à la production de notre Rapport sur le développement durable.

N'hésitez pas à communiquer avec nous par courriel à commentairesIOC@ironore.ca pour nous faire savoir ce que vous pensez de notre performance à cet égard afin de nous aider à identifier les domaines où nous pouvons nous améliorer.

RioTinto

