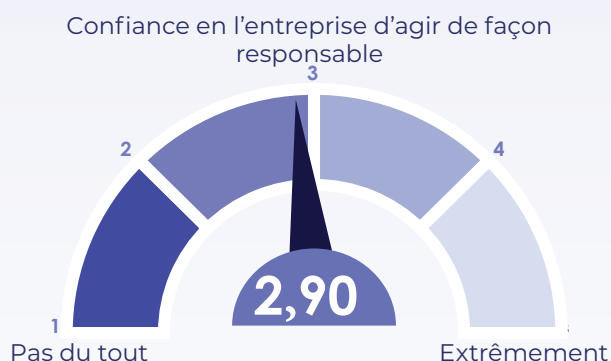


En octobre/novembre 2024, nous avons lancé « Voconiq Voix Locales », un programme d'engagement communautaire visant à recueillir les commentaires des résidents sur les activités de Rio Tinto IOC et à comprendre leurs principales priorités. Toutes les réponses à l'enquête sont collectées par Voconiq de manière confidentielle et aucune information personnelle n'est partagée avec Rio Tinto IOC. Ce rapport présente un aperçu des résultats du premier sondage de base. Rio Tinto IOC utilisera ces résultats pour orienter ses décisions et sa planification opérationnelle. Merci à tous les participants et participantes !

Confiance et acceptabilité globales de Rio Tinto IOC

La communauté a évalué sa confiance globale et son acceptabilité de Rio Tinto IOC avec des scores de **2,90** et **3,82** sur **5,0**, respectivement.



Facteurs de confiance et d'acceptabilité

Il existe huit principaux facteurs de confiance et d'acceptabilité pour la communauté.



Écouter et répondre aux opinions de la communauté.



Atténuer et gérer les impacts environnementaux de ses activités.



Adhérer aux politiques internes et aux réglementations externes pour bien faire les choses.



Engagement à protéger la santé de la communauté.



Gestion responsable des résidus miniers.



Expériences de contact positives.



Soutien aux entreprises locales.



Connaissance de l'entreprise.

Forces et opportunités dans la relation avec Rio Tinto IOC

En examinant de plus près les résultats de l'enquête qui représentent la relation entre la communauté et l'entreprise, on constate que certains aspects sont positifs pour la communauté et d'autres plus difficiles.



Écouter et répondre

28 % estiment que Rio Tinto IOC écoute et respecte leur opinion ; **23 %** ne sont pas d'accord et près de la moitié (**49 %**) des personnes interrogées sont neutres/incertaines.



Gestion des impacts environnementaux

34 % estiment que l'entreprise gère bien les impacts environnementaux de ses activités dans la communauté. **45 %** étaient neutres/incertaines.



Protéger la santé de la communauté

29 % estiment que l'entreprise s'engage à protéger la santé de la communauté ; **26 %** ne le pensent pas et **44 %** sont neutres/incertaines.



Gestion responsable des résidus

51 % pensent que l'entreprise peut gérer avec compétence les risques liés aux résidus miniers. **19 %** ne le pensent pas et **29 %** sont neutres/incertaines.



Politiques internes et réglementations externes

29 % estiment que les politiques et directives internes garantissent que l'entreprise agit correctement, et **33 %** estiment que les réglementations externes garantissent que l'entreprise agit correctement. Près de la moitié se sont déclarés neutres ou indécis.



Opportunités pour les entreprises locales

58 % sont d'accord pour dire que Rio Tinto IOC offre aux entreprises locales des opportunités de fournir des biens et des services à l'entreprise. **30 %** sont neutres.

Voix Locales : Faits saillants

Contact avec Rio Tinto IOC



Quantité de contact

46 % ont eu des contacts fréquents ou très fréquents avec Rio Tinto IOC au cours des 6 derniers mois. Les habitants de Labrador City ont signalé plus de contacts qu'à Sept-Îles.



Expériences de contact positives

Lors de leurs rencontres avec des personnes de Rio Tinto IOC, **63 %** ont déclaré que leur expérience était positive ou très positive.



Savez-vous comment contacter Rio Tinto IOC ?

49 % ont indiqué qu'ils savaient comment contacter Rio Tinto IOC en cas de besoin. **51 %** ont indiqué qu'ils ne le savaient pas.



Connaissances de l'entreprise

44 % ont déclaré avoir assez ou beaucoup de connaissances sur IOC. **32 %** ont déclaré en avoir quelques-unes, et **26 %** en avoir peu ou pas du tout. Les habitants de Labrador City ont déclaré en avoir plus que ceux de Sept-Îles.

Résilience et bien-être de la communauté

70%

sont satisfaits du **sentiment de sécurité** qu'ils ressentent; les résidents de Labrador City ont déclaré une satisfaction plus élevée (**84 %**) que ceux de Sept-Îles (**49 %**).

59%

estiment pouvoir se permettre le **style de vie** qu'ils souhaitent. Les habitants de Sept-Îles ont exprimé une plus grande satisfaction (**67 %**) que ceux de Labrador City (**50 %**).

70%

sont satisfaits de leur **niveau de vie**, la satisfaction étant plus élevée à Sept-Îles (**79 %**) qu'à Labrador City (**61 %**).

72%

étaient insatisfaits de l'accès à des services médicaux appropriés. Les résidents de Labrador City ont exprimé une insatisfaction plus élevée (**86 %**) que ceux de Sept-Îles (**58 %**).

Appartenance à la communauté



76%



12%



11%

76 % des participants ont un sentiment d'appartenance à la communauté, **11 %** n'ont pas le sentiment d'appartenance et le reste est neutre.



28 % sont satisfaits des services et des installations communautaires, Sept-Îles affichant une satisfaction plus élevée (**37 %**) que Labrador City (**19 %**).



29 % des répondants sont satisfaits des perspectives d'avenir dans la région. La satisfaction est plus élevée à Sept-Îles (**36 %**) qu'à Labrador City (**21 %**).

Prochaines étapes

Voix Locales sera de retour en 2025. Les sondages éclairs en cours visent à suivre les aspects les plus importants de votre relation avec Rio Tinto IOC. Elles nous aident également à comprendre votre opinion sur différents sujets clés au fil du temps. Si vous êtes déjà inscrit, une invitation à la prochaine enquête vous sera automatiquement envoyée par courriel. Si vous n'êtes pas encore inscrit pour participer à ce projet Voix Locales, inscrivez-vous dès aujourd'hui !

voconiqlocalvoices.com/riotinto/IOC



RioTinto | IOC

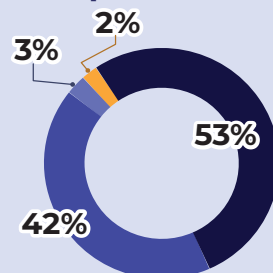
EN UN COUP D'ŒIL



333

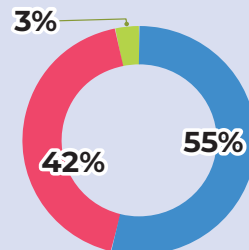
Enquêtes complétées

Emplacement



- Labrador City
- Sept-Îles
- Autres
- Aucune réponse

Genre



- Homme
- Femme
- Non-binaire / autre / préfère ne pas répondre

7%

Premières Nations, Métis ou Inuits

55%

n'ont jamais travaillé pour Rio Tinto IOC

Récompenses totales



5 000 \$

dons débloqués pour les groupes communautaires locaux

INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT

Votre voix est importante !



Prochain sondage prévu pour 2025